

PRIVACY STATEMENT VAN RECORD CREDITS TER BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEER

Inhoudstafel

1.	ONZE PRIVACYVERKLARING	2
2.	VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens	2
2.1	Welke gegevens verzamelen we ?.....	2
2.2	Wie is betrokken partij bij de verwerking van persoonsgegevens ?	3
2.3	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
3.	HOE BEHEREN WIJ UW PERSOONSgegevens ?	5
3.1	Wij respecteren het wettelijk kader inzake de bescherming van de persoonsgegevens.....	5
3.2	Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens ?	5
3.3	Wat met cookies ?	5
4.	MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS EN WAAROM ?	6
	Zelfstandige bemiddelaars en onderaannemers	6
5.	WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE GAAN WIJ DAARMEE OM ?	7
5.1	Het recht om informatie in te zien	7
5.2	Het recht op rectificatie.....	7
5.3	Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking	7
5.4	Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming	8
5.5	Het recht op beperkte verwerking	8
5.6	Het recht gegevens over te dragen	8
5.7	Het recht op verwijdering.....	8
5.8	Het recht om een klacht in te dienen	8
6.	UW VERPLICHTING OM GEGEVENS TE VERSTREKKEN	9
7.	HOE BESCHERMEN WE UW PERSOONSgegevens?	9
8.	HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?.....	9
9.	TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE PRIVACYVERKLARING.....	10

1. Onze privacyverklaring

RECORD CREDITS hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van zijn klanten. RECORD CREDITS engageert zich om (uw) persoonsgegevens op wettelijke, correcte en transparante wijze te verwerken en dit conform het reglement 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Wij willen u dan ook op een heldere manier uitleggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken. “Wij” zijn RECORD CREDITS NV, een onderneming erkend door de FSMA voor de kredietverlening op vlak van consumentenkredieten en hypothecaire leningen. RECORD CREDITS kent ook kredieten toe aan ondernemingen. Onze maatschappelijke zetel is gevestigd in de Marnixlaan 24, te 1000 Brussel. RECORD CREDITS maakt deel uit van de groep ING¹.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u – in uw hoedanigheid van klant, mogelijke klant, bezoeker van onze website of elke andere persoon die ons contacteert- op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken.

De verklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van RECORD CREDITS;
- Iedereen die betrokken is bij een transactie met RECORD CREDITS, zowel voor u persoonlijk of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger of operationeel medewerker);
- Personen die geen klant zijn van RECORD CREDITS, zoals begunstigen van betalingen of de contactpersonen van zakelijke klanten.

2. Verwerking van de persoonsgegevens

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen.

- Een directe identificatie is mogelijk via persoonsgegevens zoals uw naam, uw adres, geboortedatum, uw rijksregisternummer, uw e-mail; uw telefoonnummer,...
- Een indirecte identificatie is mogelijk op basis van informatie die ons toelaat u te identificeren door koppeling van deze info aan andere informatie. Het nummer van uw kredietcontract is op zich geen persoonsgegeven, maar wordt het wel wanneer het nummer gelinkt wordt met uw naam.

Met **verwerken** bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, wijzigen, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

U deelt persoonlijke informatie met ons wanneer u:

- Een formulier (online) invult;
- Een contract ondertekent;
- Via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

2.1 Welke gegevens verzamelen we ?

Volgende persoonsgegevens worden gewoonlijk verzameld :

¹ De ING-groep is een geïntegreerde bank- en verzekeringsgroep die bank-, investerings- en verzekeringsproducten ontwikkelt en verdeelt en aanverwante diensten aanbiedt. De groep ING is actief via bedrijven in verscheidene landen van de Europese Unie en ook daarbuiten. In België maken volgende bedrijven deel uit van de “ING-groep” : ING België NV, ING Lease België NV, FIDUCRE NV, ...

- **Identificatiegegevens**, zoals uw naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, e-mailadres en het IP-adres van uw computer of mobiele apparaat;
- **Financiële gegevens**, zoals facturen, creditnota's, lopende financiële verbintenissen, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw onroerende goederen of andere vermogensbestanddelen, uw krediethistoriek en leencapaciteit, of u bij een kredietcentrale bent geregistreerd, uw betalingsachterstanden;
- **Socio-demografische gegevens**, zoals of u getrouwd bent of kinderen heeft;
- **Gegevens over online gedrag en voorkeuren**, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website van RECORD CREDITS bezoekt;
- **Gegevens over uw interesses en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons callcenter of via onze website (wanneer u online een enquête invult) ;
- **Audiovisuele gegevens**, zoals opnames van telefoongesprekken met ons call center.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij publieke bronnen zoals het kredietregister van de Nationale Bank van België (NBB), het handelsregister of de media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven die onderdeel zijn van ING Groep of door derden, zoals bijvoorbeeld Thomson Reuters voor de diensten van World-Check.

Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, religieuze, filosofische of politieke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, uw seksuele geaardheid, ..

Wij verwerken gevoelige gegevens enkel in uitzonderlijke omstandigheden, bijv. wanneer ze blijken uit de gegevens die de betrokken natuurlijke persoon identificeren (voornamelijk uw naam, voornaam, adres en nationaliteit) of indien deze gegevens bekomen worden nav de toekenning of het beheer van uw krediet (bijv. een krediet aangegaan om genoten gezondheidszorg terug te betalen).

Gegevens over kinderen

We verzamelen alleen informatie over kinderen als zij een product van RECORD CREDITS gebruiken of als u ons informatie geeft over uw kinderen in combinatie met een product dat u afneemt.

2.2 Wie is betrokken partij bij de verwerking van persoonsgegevens ?

Wij verwerken persoonsgegevens van particulieren of rechtspersonen met wie wij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of mogelijks zullen hebben.

Dergelijke gegevens kunnen in het bijzonder betrekking hebben op :

- klanten en hun vertegenwoordigers of begunstigden
- mogelijke klanten die interesse tonen voor onze producten en diensten
- elke mogelijke persoon gelinkt aan een rechtspersoon, zoals een vertegenwoordiger van een onderneming of een vereniging zonder winstoogmerk.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ondermeer wanneer u een krediet aanvraagt, onze website bezoekt of meedoet aan een bevraging. Deze gegevens hebben betrekking op u als individu of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon.

Wij gebruiken eveneens de persoonsgegevens van derden, bijv. personen die geen klant zijn, maar die een relatie onderhouden met de klant in het kader van een functie, een voorrecht of een bijzondere titel.

Enkele voorbeelden :

- Wettelijke vertegenwoordigers (bijv. volmacht)
- Uiteindelijke begunstigden (UBO)
- Schuldeisers van de klant (bijv. als gevolg van een faillissement)

- Personen die zich persoonlijk borg stellen
- Aandeelhouders van de onderneming in hun hoedanigheid van natuurlijk persoon
- Statutaire vertegenwoordigers
- Management of personen aangeduid als contactpersoon voor een professionele klant

2.3 Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens enkel voor één van de volgende wettelijke doeleinden:

- Om met u een contract af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de beveiliging van uw transacties via RECORD CREDITS te handhaven;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen. U kan op elk moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- **Administratie** – wanneer u klant wenst te worden, zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit te kunnen vaststellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart, paspoort of andere justificatiestukken) en om te bepalen of u al dan niet klant kan worden bij ons. We hebben ook uw adres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.
- **Levering van producten en diensten** – we gebruiken informatie over u om te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten, bijvoorbeeld een hypotheek.
- **Beheer van klantrelaties** – we kunnen u vragen wat u van onze producten en diensten vindt en deze informatie delen met bepaalde medewerkers teneinde ons aanbod te verbeteren. Ook kunnen we aantekeningen gebruiken gemaakt naar aanleiding van gesprekken die we online, per telefoon of persoonlijk met u voeren om producten en diensten aangepast aan uw situatie voor te stellen.
- **Analyse van kredietrisico en -gedrag** – bijvoorbeeld om te bepalen of u in staat bent een lening terug te betalen, passen we specifieke statistische risicomodellen toe op uw persoonsgegevens.
- **Gepersonaliseerde marketing gebaseerd op profilering** – met uw toestemming kunnen we op basis van uw persoonlijk profiel brieven of e-mails sturen met een aanbod van een product of dienst of u een dergelijk aanbod laten zien wanneer u zich op onze website aanmeldt. U kan op elk moment aangeven zulke persoonlijke aanbiedingen niet langer te willen ontvangen.
- **Aanbieden van passende producten en diensten** – wanneer u onze website bezoekt, met onze klantendienst belt of een kredietbemiddelaar waarmee we samenwerken, bezoekt, verzamelen we informatie over u. We analyseren deze informatie om te bepalen welke noden u heeft en welke producten en diensten hier mogelijks aan kunnen beantwoorden. We bekijken of specifieke financiële producten of diensten relevant kunnen zijn voor u op belangrijke momenten in uw leven, zoals bij de geboorte van een kind, de aankoop van een huis of de start van uw eerste baan. We bepalen uw interesses op basis van simulaties waaraan u deelneemt op onze website.
- **Verbetering en ontwikkeling van producten en diensten** – dankzij analyses over de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt, kunnen we u beter begrijpen en komen we erachter hoe we ons kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld:
 - We analyseren het resultaat van onze marketingactiviteiten om te meten hoe doeltreffend en hoe relevant onze acties zijn.
 - We kunnen soms gebruikmaken van geautomatiseerde processen om uw persoonsgegevens te analyseren. Zo gebruiken we een algoritme om sneller te kunnen beslissen over kredieten en hypotheeken.
- **Voorkomen en herkennen van fraude en gegevensbeveiliging** – we hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en eventuele inbreuken op de beveiliging ervan te voorkomen, detecteren en beperken. We zijn ook verplicht transacties te screenen, bijvoorbeeld om te voldoen aan de wet- en regelgeving tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude.
 - We kunnen uw persoonsgegevens verwerken met als doel u en uw financiële bezittingen te beschermen tegen frauduleuze activiteiten, bijvoorbeeld als u slachtoffer bent geworden van

identiteitsdiefstal, van hacking of als iemand anders uw persoonsgegevens in handen heeft gekregen.

- We kunnen bepaalde gegevens over u gebruiken voor het opmaken van profielen (bijvoorbeeld naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres enzovoort) om bepaalde criminele activiteiten vlug en efficiënt te herkennen en de persoon die erachter zit te achterhalen.
- **Interne en externe rapportering** – we verwerken uw gegevens voor onze kredietactiviteiten en om ons management te helpen betere beslissingen te nemen over onze activiteiten en diensten. Dit doen we ook in het kader van een reeks wettelijke verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de fiscale-, kredietwetgeving en de wetgeving tegen witwassen).

3. Hoe beheren wij uw persoonsgegevens ?

3.1 Wij respecteren het wettelijk kader inzake de bescherming van de persoonsgegevens

Onze reputatie op vlak van integriteit en het respect voor de persoonlijke levenssfeer van onze klanten zijn voor ons van cruciaal belang. Wij doen er alles aan om ons in regel te stellen met de Belgische wet inzake de gegevensbescherming, evenals de uitvoering ervan zoals opgevolgd door de Gegevensbeschermingsautoriteit. Wij waken er ook over dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk beheerd worden.

Conform de geldende wet- en regelgeving nemen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen (bijv. procedures, IT-beveiliging,...) zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd wordt tegen verlies of tegen verstrekking per ongeluk aan onbevoegde personen.

Wij voorzien eveneens contractuele bepalingen met de partijen die tussenkomen in de verwerking van uw persoonsgegevens of de partijen aan wie wij uw gegevens meedelen.

3.2 Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens ?

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld van zodra u klant wordt, wanneer u zich inschrijft op onze online diensten, een formulier online invult, een contract bij ons tekent, één van onze diensten of producten onderschrijft of wanneer u ons contacteert via onze verschillende kanalen.

3.3 Wat met cookies ?

Wij gebruiken cookies op onze website om de prestaties te verbeteren, om uw voorkeuren te kunnen onthouden en om u mogelijks interessante of nuttige informatie te bezorgen.

Algemeen gesteld zijn cookies kleine bestanden van opgeslagen gegevens op uw computer. Zij kunnen verschillende functies hebben, maar dienen meestal om een spoor van de bezochte websites te bewaren. Zij bevatten een kleine hoeveelheid informatie inzake bezochte websites met de bedoeling u en uw voorkeuren bij volgende bezoeken te herinneren.

De cookies kunnen “functioneel” zijn en gegevens bevatten inzake het voorwerp van uw bezoek zoals de taal of de gekozen munt, wat impliceert dat u deze gegevens niet opnieuw moet inbrengen telkens u de website bezoekt.

De cookies kunnen eveneens “technisch” van aard zijn en als dusdanig gegevens mbt de geconsulteerde pagina’s op onze website registreren, alsook de plaats waar de informatie dient ingegeven te worden in de formulieren. Dergelijke cookies verschaffen gepersonaliseerde info en kunnen helpen om te vermijden steeds dezelfde publiciteit of andere meldingen te ontvangen

Wij gebruiken eveneens gegevens geregistreerd door de cookies om statistieken op te maken voor onze website zodat de prestaties en de inhoud ervan permanent verbeterd kunnen worden.

Wij kunnen cookies gebruiken om bepaalde patronen in uw online gedrag te identificeren en dit met het oog op het aanbieden van content die aan uw behoeften voldoet.

Het merendeel van de browsers zijn automatisch geconfigureerd om cookies te aanvaarden. Niettemin kunt u uw browser zo instellen dat hij u informeert over elke verstuurd cookie, of om te verhinderen dat de cookies bewaard worden op je harde schijf. Indien u onze cookies weigert, kan u mogelijks geconfronteerd worden met een vertraging in de besturing . Of hebt u geen toegang meer tot alle diensten.

Voor meer algemene informatie ivm het gebruik van cookies verwijzen wij naar de website www.allaboutcookies.org/

4. Met wie delen wij uw gegevens en waarom ?

Wij behandelen uw persoonsgegevens met de grootste zorg en delen enkel de noodzakelijke gegevens om u de beste diensten te kunnen aanbieden.

ING-entiteiten

We wisselen gegevens uit tussen de verschillende ING entiteiten om redenen die te maken hebben met bedrijfsvoering, wet- en regelgeving of rapporteringen. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan het screenen van nieuwe klanten, het naleven van bepaalde wet- en regelgevingen, het beveiligen van IT-systemen of het verlenen van bepaalde diensten (Zie de paragraaf 'Wat doen we met uw persoonsgegevens?' voor meer detail). We kunnen gegevens ook doorgeven aan centrale opslagsystemen of uit efficiëntieoverwegingen laten verwerken door ING entiteiten in andere landen.

Zelfstandige bemiddelaars en onderaannemers

We zijn verantwoordelijk voor onze eigen producten die we verdelen via kredietbemiddelaars (agenten in een nevenfunctie en makelaars). Deze tussenpersonen zijn geregistreerd in het Belgisch register van de "bemiddelaars inzake consumentenkrediet en/of hypothecaire krediet" en "bemiddelaars inzake verzekeringen" zoals bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

Wij moeten ook uw persoonsgegevens kunnen meedelen aan onderaannemers zoals NV Atradius in het kader van een kredietverzekering en aan andere verzekeringsmaatschappijen gevestigd in de Europese Unie voor wie wij optreden als verzekeringsbemiddelaar (bijv. NN, Cardiff,...).

Overheidsinstanties en gereguleerde beroepen

In bepaalde gevallen zijn we **wettelijk verplicht** om uw gegevens met externe partijen te delen, onder andere om terrorisme tegen te gaan, witwaspraktijken of buitensporige schuldenlasten te voorkomen.

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders**, wanneer er een wettelijke verplichting is om te communiceren/informatie vrij te geven mbt de klant, zoals de belastingdienst, de Nationale Bank van België (NBB), de centrale voor kredieten aan particulieren van de NBB
- De **belastingdienst** kan ons vragen uw activa door te geven.
- **Justitiële/wet handhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage of bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om hebben verzocht;
- **Curators**, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, **notarissen**, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, **gevolmachtigden** die de belangen van anderen behartigen en **bedrijfsrevisoren**.

Dienstverleners

Wanneer we gebruikmaken van andere dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor hun specifieke opdracht in het belang van RECORD CREDITS. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

- Internettools en web applicaties te ontwerpen en te onderhouden;
- Marketingactiviteiten, evenementen of communicatie met klanten te verzorgen;
- Rapporten en statistieken op te stellen, drukwerk te verzorgen en producten te ontwerpen;
- Advertenties te plaatsen in apps, op websites en op sociale media.

Onderzoek en innovatie

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven, zowel privé als zakelijk. Hiervoor kunnen we persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden uitwisselen met partners zoals universiteiten en innovators. De partners met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strikte eisen voldoen als medewerkers van RECORD CREDITS. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

We zorgen er altijd voor dat derden alleen toegang hebben tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke opdracht.

Communicatie van persoonsgegevens naar het buitenland

Wanneer we uw persoonsgegevens intern of met derden in het buitenland delen, zorgen we altijd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen. Voor landen buiten de Europese Unie waarvan de lokale wetgeving en veiligheid als ontoereikend worden beschouwd, baseert RECORD CREDITS zich onder meer op:

- Het feit of het contract of transactie met u of een derde partij, in uw voordeel is;
- Modelcontracten van de Europese Unie: deze bevatten standaardbepalingen die worden gebruikt in overeenkomsten met dienstverleners om ervoor te zorgen dat het doorgeven van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan de Europese wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Op uw vraag kunnen wij een kopie van deze clausules voorzien;
- Transfert van gegevens noodzakelijk in het kader van het openbaar belang;
- Uw uitdrukkelijke toestemming;
- Privacy Shield: een overeenkomst ter bescherming van persoonsgegevens die worden doorgegeven naar de Verenigde Staten.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om ?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

5.1 *Het recht om informatie in te zien*

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien. Daartoe dient u ons een brief te sturen samen met een recto/verso kopie van uw identiteitskaart. Wij zullen u een kopie bezorgen van de door ons gebruikte persoonsgegevens. Voor elke bijkomend gevraagde kopie hebben we het recht om u een redelijk bedrag aan te rekenen op basis van de administratieve kosten.

In bepaalde gevallen zullen wij u echter het recht van inzage van uw persoonsgegevens weigeren. Het kan nooit de bedoeling zijn commercieel gevoelige informatie of informatie die het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijk onderzoek vrij te geven. Binnen een redelijke termijn zal u geïnformeerd worden over de reden van de weigering en van de mogelijkheid om een klacht in te dienen via één van onze kanalen.

Wij nemen alle noodzakelijke maatregelen opdat uw persoonlijke data steeds correct, bijgewerkt, volledig, relevant en niet misleidend zouden zijn. In dit verband is het mogelijk dat wij u vragen de juistheid van uw persoonsgegevens te bevestigen.

5.2 *Het recht op rectificatie*

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens zijn gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

5.3 *Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking*

U kan bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door RECORD CREDITS voor zij eigen legitieme doeleinden (bijvoorbeeld marketing). Wij nemen uw bezwaar in overweging en zullen de verwerking van de persoonsgegevens stopzetten tenzij we gegronde en dwingende redenen kunnen voorleggen om de verwerking ervan te behouden.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Op elk ogenblik kan u zonder enige vereiste aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen. Dit kan op verschillende manieren:

- Via de knop 'Uitschrijven' onderaan elke commerciële e-mail;
- Het invullen van ons contactformulier op www.recordcredits.be;
- Bellen naar Customer Data Management op het nummer +32.2.728.99.65

U kan echter geen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt in het kader van:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voldoen aan contractuele verplichtingen tegenover u;

5.4 Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of als deze beslissingen noodzakelijk zijn om uw contract uit te voeren of na te komen. In beide gevallen kan u de resulterende beslissing (bijvoorbeeld een automatische weigering van een online kredietaanvraag) betwisten en om een menselijke tussenkomst vragen. Uw recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan worden beperkt als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen werden genomen.

5.5 Het recht op beperkte verwerking

U hebt het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (gedurende de tijdspanne die RECORD CREDITS nodig heeft om de verificaties inzake dit recht te doen), indien:

- U van mening bent dat de informatie onjuist is of dat wij de gegevens onrechtmatig verwerken;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen.

In het geval RECORD CREDITS uw gegevens niet langer nodig heeft, hebt u het recht te vragen uw data voor een langere periode te bewaren zodat u ze kan gebruiken om uw rechten te vrijwaren in een juridisch geschil.

5.6 Het recht gegevens over te dragen

U hebt het recht ons te vragen sommige van uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die we elektronisch verwerken op basis van uw toestemming of van een contract met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

5.7 Het recht op verwijdering

Behalve wettelijke uitzonderingen, kan u ons vragen uw persoonsgegevens te wissen in onderstaande gevallen:

- We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel;
- U trekt uw toestemming voor verwerking in;
- U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen (dit geldt niet indien RECORD CREDITS gegronde of dwingende redenen kan invoeren) of voor het versturen van commerciële berichten;
- RECORD CREDITS verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig;
- Een wet van de Europese Unie of een lidstaat verplicht RECORD CREDITS om uw persoonsgegevens te wissen.

5.8 Het recht om een klacht in te dienen

U kan uw rechten uitoefenen via onze website. RECORD CREDITS streeft ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren. In functie van de complexiteit en het aantal

aanvragen kan de antwoordtermijn met twee maanden verlengd worden. RECORD CREDITS zal u desgevallend informeren als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, evenals wat de reden voor de vertraging is en dit binnen de maand na ontvangst van uw vraag. In bepaalde wettelijke gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan, informeren we u op dat moment over de reden van afwijzing.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw klacht behandeld hebben, kunt u een schriftelijke vraag richten tot de Verantwoordelijke voor de Gegevensbescherming/Data Privacy Officer van RECORD CREDITS door :

- een brief te sturen naar RECORD CREDITS, Privacy Office (Compliance), Marnixlaan 24 te 1000 Brussel
- een e-mail te verzenden naar privacyoffice@recordcredits.be

Als u nog meer informatie wenst of als u alsnog ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u dit registreren via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om als kredietgever en verzekeringsbemiddelaar onze wettelijke en bijhorende contractuele verplichtingen na te komen. Zonder deze informatie kunnen wij bepaalde krediet- en verzekeringsactiviteiten niet uitvoeren.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

RECORD CREDITS heeft een intern beleid en hanteert minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. Deze worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens gewaarborgd worden, evenals de manier waarop deze worden verwerkt.

Bovendien zijn medewerkers van RECORD CREDITS verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij – behalve in uitzonderingen - uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na die periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

Als prospect zullen uw persoonsgegevens maximaal gedurende 1 jaar bewaard worden. Andere gegevens, zoals deze verzameld via opname van telefonische gesprekken, worden minder lang bewaard zoals vereist door de wet.

Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Er is bijgevolg geen algemene bewaartermijn – hij varieert naargelang de omstandigheden. Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar nadat uw bankrekening werd gesloten of in het geval van gegevens over hypothecaire kredieten, zelfs dertig jaar lang worden bewaard.

9. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken binnen RECORD CREDITS. Deze versie dateert van mei 2018 en is van toepassing vanaf 25 mei 2018. De meest recente versie is beschikbaar op www.recordcredits.be. Elke wijziging aan de privacyverklaring zal via onze website en via andere kanalen gecommuniceerd worden.