

MANUEL “MANAGE MY CREDIT”

Gardez vos données à jour afin que vos informations de crédit restent correctes et que vous ne manquiez rien d'important.

Une adresse, une adresse e-mail et un numéro de téléphone exacts sont essentiels pour recevoir rapidement et efficacement toutes les informations relatives à votre crédit. En vérifiant régulièrement vos données et en les adaptant si nécessaire.

Pourquoi est-ce important pour vous ?

- **Vous recevez toujours les bonnes informations concernant votre crédit**, telles que des rappels de paiement, des modifications de votre dossier ou des documents importants.
- **Vous évitez des retards ou des malentendus**, par exemple lorsque la correspondance est envoyée à une ancienne adresse ou à une adresse incorrecte.
- **Vous restez informé des documents légaux**, comme les attestations fiscales, les relevés annuels ou les notifications concernant votre crédit.
- **Vous contribuez à la réduction de la consommation de papier**, car avec votre consentement, nous envoyons autant de documents que possible par voie digitale: c'est rapide, sécurisé et meilleur pour l'environnement.
- **Vous vous protégez contre les erreurs et la fraude potentielle**, car vous pouvez vérifier immédiatement si toutes vos données sont correctes.

En résumé : des données correctes, c'est la tranquillité d'esprit, la clarté et une démarche plus écologique.

Comment modifier vos données?

Suivez les instructions étape par étape sous «Besoin d'aide» :

[Comment puis-je modifier mes coordonnées ?](#) Regardez ici [la vidéo](#).

Votre attestation fiscale est disponible!

Votre attestation fiscale est prête. Vous pouvez utiliser ce document, par exemple, pour votre déclaration d'impôts ou afin de tenir votre administration financière complète et correcte.

Étape 1 – Rendez-vous dans “Vos documents” sur la page d'accueil.

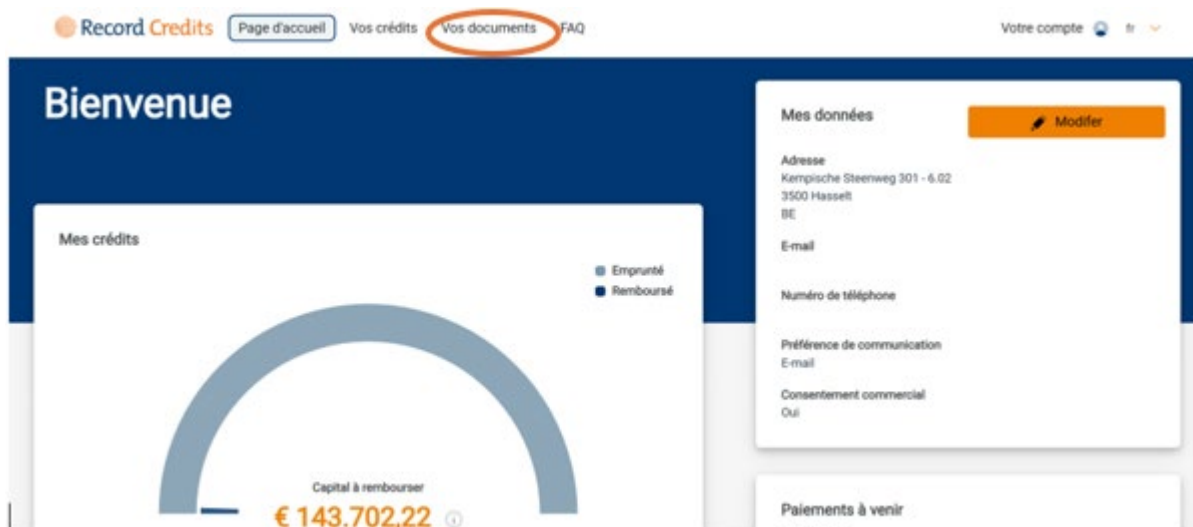
Étape 2 – Choisissez le crédit dans le menu de gauche.

Étape 3 – Filtrez par année et type de document.

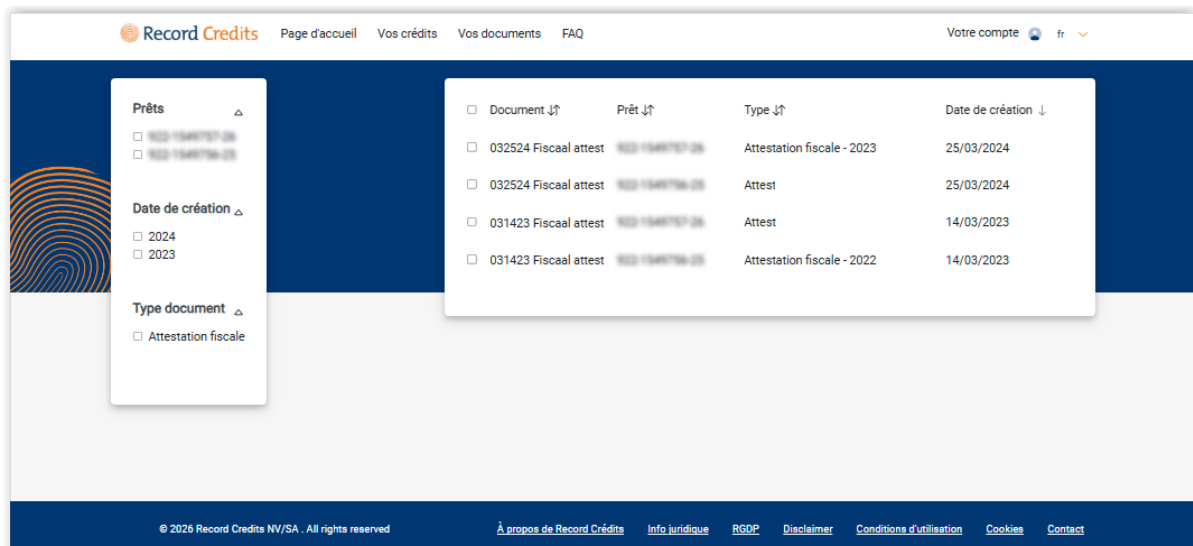
Étape 4 – Téléchargez votre attestation.

Suivez les instructions ci-dessous pour ouvrir ou télécharger le document :

Cliquez sur le bouton “vos documents” à partir de la page d'accueil.



Dans le menu de gauche, sélectionnez le crédit pour lequel vous souhaitez voir l'attestation. Vous pouvez également filtrer sur l'année "2025" et choisir le type de document "attestation fiscale".



La liste des documents disponible apparaîtra dans la fenêtre de gauche. Cliquez sur le document que vous souhaitez consulter.