

HANDLEIDING “MANAGE MY CREDIT”

Houd uw gegevens up-to-date, zo blijft uw krediet-informatie correct en ontvangt u niets belangrijks te laat

Een juist adres, e-mailadres en telefoonnummer zijn essentieel om u vlot en tijdig alle informatie over uw krediet te bezorgen. Door uw gegevens regelmatig te controleren en indien nodig aan te passen:

Waarom is dit belangrijk voor u?

- **U ontvangt altijd de juiste informatie over uw krediet**, zoals betalingsherinneringen, wijzigingen in uw dossier of belangrijke documenten.
- **U vermijdt vertragingen of misverstanden**, bijvoorbeeld wanneer correspondentie naar een oud of verkeerd adres gaat.
- **U blijft op de hoogte van wettelijke documenten**, zoals fiscale attesten, jaaroverzichten of meldingen over uw krediet.
- **U helpt ons papier te besparen**, want met uw toestemming sturen we zoveel mogelijk digitaal: snel, veilig en beter voor het milieu.
- **U beschermt uzelf tegen fouten en mogelijke fraude**, omdat u direct kunt zien of alle gegevens correct staan.

Kortom: correcte gegevens = rust, duidelijkheid én een groenere aanpak.

Hoe past u uw gegevens aan?

Volg de stap-voor-stap instructies onder “Hulp nodig”:

[Hoe pas ik mijn contactgegevens aan?](#) Bekijk hier [de video](#).

Uw fiscale attest is beschikbaar!

Alstublieft, uw fiscale attest staat gereed. U kunt dit document gebruiken voor bijvoorbeeld uw belastingaangifte of om uw financiële administratie volledig en correct te houden.

Stap 1 – Ga naar 'Uw documenten' op de startpagina.

Stap 2 – Kies het krediet in het linkermenu.

Stap 3 – Filter op jaar en type document.

Stap 4 – Download uw attest.

Volg de instructies hieronder om het document te openen of te downloaden:

Klik op de knop “uw documenten” vanaf de startpagina.

The screenshot shows the Record Credits dashboard. The navigation bar at the top includes 'Record Credits', 'Homepage', 'Uw kredieten', 'Uw documenten' (highlighted with an orange circle), and 'FAQ'. On the right, there is a 'Uw account' link. The main content area has a 'Welkom' header. Below it, the 'Mijn kredieten' section displays a large semi-circular progress bar. Inside the bar, it says 'Nog te betalen kapitaal' followed by '€ 143.702,22' and 'Van de € 225.500,00'. To the right of the bar are two filters: 'Geleend' and 'Betaald'. On the far right, there is a 'Mijn gegevens' section with a 'Pas aan' button and fields for 'Adres', 'E-mail', 'Telefoon', 'Communicatie', and 'Commerciële toestemming'. Below this is a section for 'Aankomende betalingstermijnen' showing a date '01.11.2019' and a reference number 'BE91 ZZZZ 4032 63643'.

In het linkermenu selecteert u het krediet waarvoor u de attesten wilt bekijken. U kunt ook filteren op het jaar “2025” en het documenttype “fiscale attest” kiezen.

The screenshot shows the Record Credits dashboard with the 'Uw documenten' tab selected. On the left, there is a sidebar menu with three sections: 'Leningen' (with two items), 'Aanmaakdatum' (with 2024 and 2023), and 'Type bestand' (with 'Fiscaal attest' highlighted by an orange circle). The main content area displays a table of documents. The table has four columns: 'Document', 'Lening', 'Type', and 'Aanmaakdatum'. The data rows are as follows:

Document	Lening	Type	Aanmaakdatum
☐ 032524 Fiscaal attest	RECORD-15487157-26	Fiscaal attest - 2023	25/03/2024
☐ 032524 Fiscaal attest	RECORD-15487156-25	Fiscaal attest - 2023	25/03/2024
☐ 031423 Fiscaal attest	RECORD-15487157-26	Fiscaal attest - 2022	14/03/2023
☐ 031423 Fiscaal attest	RECORD-15487156-25	Fiscaal attest - 2022	14/03/2023

At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2026 Record Credits NV/SA. All rights reserved' and a row of links: 'Over Record Credits', 'Juridische info', 'GDPR', 'Disclaimer', 'Gebruiksvoorwaarden', 'Cookies', and 'Contact'.

De lijst met beschikbare documenten verschijnt in het linkervenster. Klik op het document dat u wilt raadplegen.