

Handleiding voor kredietnemers

Identificatie op afstand, in het kader van een aanvraag voor een consumentenkrediet

Gedetailleerde instructies voor veilige online identificatie

Q1-2026



Veilig en digitaal proces

De identificatie op afstand bevestigt snel en volledig veilig de identiteit van de klant, zonder verplaatsing naar een kantoor.

Naleving van wettelijke verplichtingen

Het proces voldoet aan de KYC-vereisten en aan de regels ter bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme.

Eenvoud en klantbegeleiding

De handleiding licht elke stap duidelijk toe om klanten die minder vertrouwd zijn met digitale tools gerust te stellen.

Vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid

Persoonsgegevens worden op een veilige manier verwerkt, wat de juridische geldigheid en betrouwbaarheid van de contracten garandeert.

Waarom is identificatie op afstand noodzakelijk?

Beveiliging van de contractuele relatie

Identificatie op afstand garandeert dat de persoon die het contract ondertekent daadwerkelijk is wie hij of zij beweert te zijn, en voorkomt zo fraude en identiteitsdiefstal.

Regelgevende naleving (KYC)

Deze methode waarborgt de naleving van wettelijke verplichtingen door vóór het sluiten van contracten een betrouwbare en traceerbare identificatie te bieden.


Praktische voordelen voor de klant

Identificatie op afstand vermijdt verplaatsingen en het opsturen van documenten, en maakt een snel en veilig klantentrajec mogelijk vanuit huis.

Welke stappen dient u te volgen?

Stap 1 – Open de uitnodiging

- Open de email die u van Record Credits ontvangen heeft
- Klik op de knop « identification starten »



Record Credits

Bevestig uw identiteit!

Hallo DHR. XX,

U heeft een consumentenkrediet aangevraagd bij uw kredietbemiddelaar, [naam van de makelaar] (telefoonnummer: 000/00 00 00)

Goed nieuws, uw kredietaanvraag werd aanvaard (onder voorbehoud van identificatie en verificatie van de aanvaardingsvoorwaarden).

U hoeft nog maar één ding te doen om toegang te krijgen tot uw kredietovereenkomst: uzelf elektronisch identificeren zodat uw makelaar de overeenkomst kan afdrukken.

Hiervoor kunt u:


- itsme gebruiken op uw smartphone
- Of
- uw elektronische identiteitskaart met uw pincode en een kaartlezer gebruiken

Tips: zorg dat u uw smartphone of identiteitskaart en pincode bij de hand hebt voordat u begint. Raadpleeg de [FAQ](#) of neem rechtstreeks contact op met uw makelaar als u hulp nodig hebt.

[Identificatie starten](#)

Hieronder vindt u de link naar de privacyverklaring en het cookiebeleid van Record Credits.

[RGPD](#) | [RecordCredits](#)



Welkom op de startpagina voor klantidentificatie en elektronische ondertekening van Record Credits-overeenkomsten

Heeft u een kredietaanvraag ingediend als kredietnemer?
Uw contract of leveringsattest is beschikbaar voor ondertekening.

U moet zich elektronisch identificeren zodat wij uw dossier of handtekening kunnen verifiëren.

Klik hieronder om door te gaan met de identificatie of elektronische ondertekening van uw dossier.

Doorgaan met identificatie of ondertekening



Wij herinneren u eraan dat u verantwoordelijk bent voor het veilig en vertrouwelijk bewaren van uw persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen – zoals uw wachtwoord, geheime code, pincode, gezicht- of vingerafdruk, of enige andere authenticatiecode – die gekoppeld zijn aan uw identiteitskaart en/of aan de Itsme-app.

U dient zich te houden aan de veiligheids- en vertrouwelijkheidsregels – u mag uw toegangs- en ondertekeningsmiddelen niet delen met derden, inclusief uw partner, familieleden of vrienden. Evenmin mag u uw wachtwoord, uw geheime code, uw pincode of enige andere authenticatiecode op een herkenbare manier opschrijven of achterlaten, bijvoorbeeld naast uw identiteitskaart of telefoon – om frauduleus of oneigenlijk gebruik van uw persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen te voorkomen.



Vragen?

In geval van vragen kunt u de [FAQ](#) raadplegen of rechtstreeks contact opnemen met uw makelaar.

Let op, geld lenen kost ook geld

Waarschuwing valse kredietgevers

Stap 2 – Toegang tot het platform

- dit is de startpagina van Record Credits voor de elektronische klantenidentificatie
- Klik op « doorgaan met identificatie of ondertekening »

Stap 3 – kies de identificatie methode

- Via itsme® (snel en eenvoudig)
- via uw identiteitskaart (eID) + Pin

Log in op uw Record Credits-account

 **Log in via Itsme**

 **Log in via Eid**

U gaat het domein **recordcredits.be** verlaten en wordt doorgestuurd naar het platform van de geselecteerde dienstverlener om om u te identificeren.

Stap 4 – bevestig uw identiteit

- Volg de stappen op het scherm

1/ bekijk de lijst met identificaties die nog in afwachting van bevestiging staan



Record Credits

Dashboard

Identificaties te bevestigen (2) Acties in afwachting

Identiteitsgegevens wachten op bevestiging.
Gelieve uw gegevens te controleren en te bevestigen om de verwerking van uw dossiers te valideren.

[Bekijk de lijst](#)

2/ Als u meerdere identificaties in afwachting hebt, selecteer dan het dossier of de dossiers waarvoor u uw identificatie wilt uitvoeren.



Record Credits

Identificaties

2 identiteit(en) in afwachting van bevestiging

<input type="checkbox"/>	Referentie <small>!!</small>	Looptijd <small>!!</small>	Bedrag <small>!!</small>	Kredietnemer	Aanmaakdatum van het dossier <small>!!</small>	Vervaldatum voor identificatie <small>!!</small>	Status <small>!!</small>	Tussenspersoon <small>!!</small>
<input checked="" type="checkbox"/>		84	€ 20.000,00		22/03/2026	30/03/2026	Te bevestigen	

[Mijn identiteit bevestigen](#)

3/ Klik op « mijn identiteit bevestigen »

Record Credits

Identificaties

2 identiteit(en) in afwachting van bevestiging

Referentie 11	Looptijd 11	Bedrag 11	Kredietnemer	Aanmaakdatum van het dossier 11	Vervaldatum voor identificatie 11	Status 11	Tussenpersoon 11
<input checked="" type="checkbox"/> E725485	84	€ 20.000,00		22/03/2026	30/03/2026	Te bevestigen	

Mijn identiteit bevestigen

- Bevestig de aanvraag via itsme® ou votre eID (+ Pin)

Identificatiemethoden

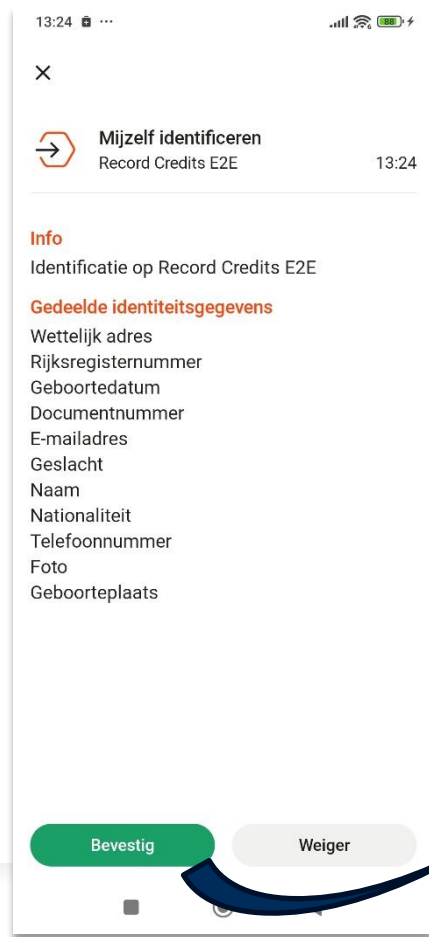
Om de identiteit van de geselecteerde dossiers te bevestigen, kiest u de gewenste methode.

- Identificeren met itsme**
Snelle identificatie via de itsme®-applicatie
- Identificeren met eID**
Identificatie met een eID-kaart en kaartlezer

i U gaat het domein recordcredits.be verlaten en wordt doorgestuurd naar het platform van de geselecteerde dienstverlener om de identificatie te voltooien.

Stap 5 – verificatie in behandeling

Indien u voor itsme gekozen heeft, dan krijgt u het volgende scherm:



- Uw aanvraag wordt automatisch behandeld
- Dit kan enkele ogenblikken duren...

Stap 6 – Identificatie voltooid

- uw identiteit is bevestigd



Dashboard Record Credits

Identificaties

1 identiteit(en) in afwachting van bevestiging

Referentie T1	Looptijd T1	Bedrag T1	Kredietnemer	Aanmaakdatum van het dossier T1	Vervaldatum voor identificatie T1	Status T1	Tussenspersoon T1
E725468	84	€ 19.500,00		19/03/2026	24/03/2026	Bevestigd	

- afmelden is nu mogelijk



Dashboard Record Credits

Identificaties

1 identiteit(en) in afwachting van bevestiging

Referentie T1	Looptijd T1	Bedrag T1	Kredietnemer	Aanmaakdatum van het dossier T1	Vervaldatum voor identificatie T1	Status T1	Tussenspersoon T1
E725468	84	€ 19.500,00		19/03/2026	24/03/2026	Bevestigd	

Electronische Identification

Afmelden

Hulp nodig?

Contacteer uw makelaar (de contactgegevens zijn beschikbaar in het platform) of raadpleeg onze FAQ.