

Handleiding voor kredietnemers

Handtekening op afstand, in het kader van een aanvraag voor een consumentenkrediet

Gedetailleerde instructies voor veilige online handtekening

Q1-2026



Beveiligd en digitaal proces

De digitale handtekening stelt de klant in staat om zijn documenten snel en volledig veilig te ondertekenen, zonder verplaatsing naar het kantoor van de kredietmakelaar.

Naleving van wettelijke verplichtingen

Het proces voldoet aan de KYC-vereisten en draagt bij aan de bestrijding van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme.

Eenvoud en klantbegeleiding

De ondertekeningsgids licht elke stap duidelijk toe en stelt klanten die minder vertrouwd zijn met digitale tools gerust.

Vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid

Persoonsgegevens worden op een veilige manier verwerkt, wat de juridische geldigheid en de betrouwbaarheid van de contracten garandeert.

Waarom is identificatie op afstand noodzakelijk?

Beveiliging van de contractuele relatie

De digitale handtekening waarborgt dat de persoon die het contract ondertekent, effectief de persoon is die hij of zij beweert te zijn. Ze verhoogt de veiligheid van de contractuele verbintenis en beperkt de risico's op fraude en identiteitsmisbruik.

Regelgevende naleving (KYC)

Deze methode waarborgt de naleving van wettelijke verplichtingen door vóór het sluiten van contracten een betrouwbare en traceerbare identificatie te bieden.

Praktische voordelen voor de klant

Identificatie op afstand vermijdt verplaatsingen en het opsturen van documenten, en maakt een snel en veilig klantentrajec mogelijk vanuit huis.

Welke stappen dient u te volgen?

Stap 1 – Open de uitnodiging

- Open de email die u van Record Credits ontvangen heeft
- Klik op de knop « ondertekening starten »



Onderteken uw kredietovereenkomst digitaal!

Hallo DHR. XX,

U heeft een consumentenkrediet aangevraagd bij uw kredietbemiddelaar, [naam van de makelaar] (telefoonnummer: 000/00 00 00)

U hoeft alleen nog maar uw kredietovereenkomst te ondertekenen

U moet zich elektronisch identificeren zodat we uw handtekening kunnen verifiëren.

Hiervoor kunt u:

- [itsme](#) gebruiken op uw smartphone

Of

- uw elektronische identiteitskaart met uw pincode en een kaartlezer gebruiken

Tip: zorg dat u uw smartphone of identiteitskaart en pincode bij de hand hebt voordat u begint.

Raadpleeg de [FAQ](#) of neem rechtstreeks contact op met uw makelaar als u hulp nodig hebt.



[Ondertekening starten](#)

Hieronder vindt u de link naar de privacyverklaring en het cookiebeleid van Record Credits

[RGPD | RecordCredits](#)

 Record Credits

Welkom op de startpagina voor klantidentificatie en elektronische ondertekening van Record Credits-overeenkomsten

Heeft u een kredietaanvraag ingediend als kredietnemer?
Uw contract of leveringsattest is beschikbaar voor ondertekening.

U moet zich elektronisch identificeren zodat wij uw dossier of handtekening kunnen verifiëren.

Klik hieronder om door te gaan met de identificatie of elektronische ondertekening van uw dossier.

[Doorgaan met identificatie of ondertekening](#)



Wij herinneren u eraan dat u verantwoordelijk bent voor het veilig en vertrouwelijk bewaren van uw persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen – zoals uw wachtwoord, geheime code, pincode, gezicht- of vingerafdruk, of enige andere authenticatiecode – die gekoppeld zijn aan uw identiteitskaart en/of aan de Itsme-app.

U dient zich te houden aan de veiligheids- en vertrouwelijkheidsregels – u mag uw toegangs- en ondertekeningsmiddelen niet delen met derden, inclusief uw partner, familieleden of vrienden. Evenmin mag u uw wachtwoord, uw geheime code, uw pincode of enige andere authenticatiecode op een herkenbare manier opschrijven of achterlaten, bijvoorbeeld naast uw identiteitskaart of telefoon – om frauduleus of oneigenlijk gebruik van uw persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen te voorkomen.



Vragen?

In geval van vragen kunt u de [FAQ](#) raadplegen of rechtstreeks contact opnemen met uw makelaar.

Let op, geld lenen kost ook geld

Waarschuwing valse kredietgevers ▲

Stap 2 – toegang tot het platform

- dit is de startpagina van Record Credits voor de elektronische ondertekening
- Klik op « doorgaan met identificatie of ondertekening »

Stap 3 – kies de identificatie methode

- Via itsme® (snel en eenvoudig)
- Via uw identiteitskaart (eID) + Pin

Log in op uw Record Credits-account

 **Log in via Itsme**

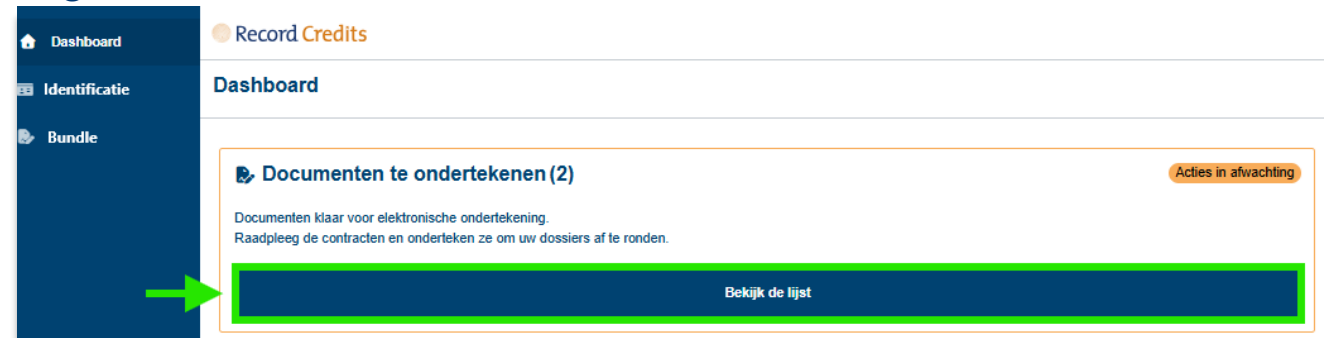
 **Log in via Eid**

U gaat het domein **recordcredits.be** verlaten en wordt doorgestuurd naar het platform van de geselecteerde dienstverlener om om u te identificeren.

Stap 4 – open uw kredietdossier dat klaar staat om getekend te worden

- Volg de instructies op het scherm

1/ Bekijk de lijst met dossiers die klaar staan om getekend te worden



The screenshot shows the Record Credits dashboard. On the left is a dark blue navigation menu with 'Dashboard', 'Identificatie', and 'Bundle'. The main content area has a header 'Record Credits' and 'Dashboard'. A prominent orange-bordered box contains the text 'Documenten te ondertekenen (2)' with a sub-note 'Acties in afwachting'. Below this, it says 'Documenten klaar voor elektronische ondertekening. Raadpleeg de contracten en onderteken ze om uw dossiers af te ronden.' A green arrow points to a dark blue button labeled 'Bekijk de lijst' which is highlighted with a green border.

2/ Klik vervolgens op « dossier openen»



The screenshot shows the Record Credits dashboard with a table of documents. The table has columns for 'Referentie', 'Looptijd', 'Bedrag', 'Kredietnemers', 'Startdatum van de geldigheid van het dossier', 'Vervaldatum van het dossier', 'Status', and 'Tussenpersoon'. A green arrow points to a 'Dossier openen' button in the bottom right corner of the table row.

Referentie	Looptijd	Bedrag	Kredietnemers	Startdatum van de geldigheid van het dossier	Vervaldatum van het dossier	Status	Tussenpersoon
E725486	84	€ 19.500,00	TEST MISTER TEST MISS	22/03/2026	11/04/2026	Klaar	Dossier openen

Stap 5 – Controleer of de gegevens in onderstaand scherm correct zijn

Dashboard

Record Credits

Identificatie

Uw documenten -

Bundle

Referentie	
Taal	nl
Geldigheidsperiode	22/03/2026 - 11/04/2026
JKP	%
Bedrag van de lening	€
Totaal bedrag	€

Straat, nummer en bus *

Postcode *

Stad *

Stap 6 – selecteer de documenten die ondertekend moeten worden

- Als u een aanvraag voor een persoonlijke lening hebt ingediend, zal het vakje 'ondertekenen de kredietovereenkomst' standaard al aangevinkt zijn.

=> ga naa de volgende stap

Selecteer de documenten om te ondertekenen
Gelieve de documenten te selecteren die nu ondertekend moeten worden.

Ondertekenen de kredietovereenkomst

- Als u een financieringsaanvraag hebt ingediend, moeten 2 vakjes worden aangevinkt.

Selecteer de documenten om te ondertekenen
Gelieve de documenten te selecteren die nu ondertekend moeten worden.

Ondertekenen de kredietovereenkomst

Ondertekenen de bevestiging van aflevering

- Het vakje « ondertekenen de kredietovereenkomst » is standaard aangevinkt
- Het vakje « ondertekenen de bevestiging van aflevering » mag alleen worden aangevinkt als het gefinancierde goed al aan u is geleverd, of als het klaar is om aan u te worden geleverd na betaling van de factuur.

Ondertekenen de bevestiging van aflevering

Over de levering

Het gefinancierde voorwerp te hebben ontvangen

Dat het gefinancierde voorwerp/dienst te onze beschikking staat bij de verkoper, en zal worden geleverd/gepresteerd mits gelijktijdige betaling van de factuur

Ik verzoek Record Credits NV derhalve om de rekening van de verkoper te crediteren met het bedrag van de lening bestemd voor de financiering van het voorwerp/de dienst.

Stap 8 – Vink de vakjes aan die overeenstemmen met de informatie op pagina 2 van het contract

Alle toestemmingen moeten worden aangevinkt om toegang te krijgen tot de ondertekening van uw contract, met uitzondering van de voorlaatste die betrekking heeft op de schuldsaldoverzekering.

Deze mag alleen worden aangevinkt als u de onderschrijving en de financiering van deze verzekering heeft aangevraagd bij uw makelaar.

TEST MISTER
mister.test@gmail.com

Precontractuele informatie

- Ik verklaar dat ik, vóór ik dit contract heb gesloten, op papier of op een andere duurzame informatiedrager de Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet met betrekking tot de Record Credits lening op afbetaling heb ontvangen. *
- Ik verklaar hierbij dat ik op papier of op een andere duurzame informatiedrager heb kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden en de aflossingstabel voor de Record Credits Lening op Afbetaling en ze aanvaard. *
- Ik verklaar hierbij te hebben kennisgenomen, op papier of op een andere duurzame informatiedrager, van het reglement betreffende de verwerking van mijn persoonsgegevens door Record Credits, en ze aanvaard. *
- Ik verklaar deze lening op afbetaling af te sluiten met als doel van de lening de aankoop van een elektrisch voertuig met een CO2 - uitstoot van minder dan 50 g/km.
- Ik verklaar een schuldsaldoverzekering te onderschrijven bij een maatschappij naar mijn keuze, waarbij het bedrag van de premie zal worden betaald via het aangevraagde krediet.
- Ik wens een kopie van het contract per e-mail te ontvangen en geef mijn persoonlijk e-mail adres in. *

Stap 9 – Als u de enige kredietnemer bent, ga dan meteen naar de volgende stap. Is uw kredietaanvraag daarentegen op naam van 2 kredietnemers, lees dan aandachtig wat volgt:

- Zoals uitgelegd op de vorige pagina moeten alle vakjes (met uitzondering van dat betreffende de schuldsaldoverzekering) aangevinkt zijn om toegang te krijgen tot de stap ondertekening. Dit betekent dat de ontlener en de mede-ontlener bij de eerste aanmelding elk hun respectieve vakjes moeten aanvinken.

Het plaatsen van de handtekening daarentegen moet gebeuren via een individuele aanmelding in de applicatie.

Stap 10 – Bevestiging van de pre-contractuele informatie (consents)

Precontractuele informatie

- Ik verklaar dat ik, vóór ik dit contract heb gesloten, op papier of op een andere duurzame informatiedrager de Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet met betrekking tot de Record Credits lening op afbetaling heb ontvangen. *
- Ik verklaar hierbij dat ik op papier of op een andere duurzame informatiedrager heb kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden en de aflossingstabel voor de Record Credits Lening op Afbetaling en ze aanvaard. *
- Ik verklaar hierbij te hebben kennisgenomen, op papier of op een andere duurzame informatiedrager, van het reglement betreffende de verwerking van mijn persoonsgegevens door Record Credits, en ze aanvaard. *
- Ik verklaar deze lening op afbetaling af te sluiten met als doel van de lening de aankoop van een elektrisch voertuig met een CO2 - uitstoot van minder dan 50 g/km.
- Ik verklaar een schuldsaldoverzekering te onderschrijven bij een maatschappij naar mijn keuze, waarbij het bedrag van de premie zal worden betaald via het aangevraagde krediet.
- Ik wens een kopie van het contract per e-mail te ontvangen en geef mijn persoonlijk e-mail adres in. *

Bevestigen

Stap 11 – het tekenproces starten

Dashboard Record Credits

Identificatie

Bundle

Ondertekenen van de documenten -

Document	TEST MISTER mister.test@gmail.com	TEST MISS miss.test@gmail.com	Tussenspersoon
REQ Kredietaanvraagformulier	Te ondertekenen ⌘	Te ondertekenen ⌘	
LAG Leningovereenkomst	Te ondertekenen ⌘	Te ondertekenen ⌘	Te ondertekenen ⌘
WAG Loonoverdracht	Te ondertekenen ⌘	Te ondertekenen ⌘	
SDD Europees domiciliëringsmandaat	Te ondertekenen ⌘	Te ondertekenen ⌘	
DEL Attest van levering	Niet geselecteerd		
DEC Beslissing			Te ondertekenen ⌘

[Selecteer andere documenten](#) [Dashboard](#)

Beginnen

Stap 12 – de wettelijke bepalingen overtypen:

Leningovereenkomst ✕

Geleive de volgende wettelijke vermelding te schrijven:

Gelezen en goedgekeurd voor 22.801,80 EUR terug te betalen. Getekend te TERVURENLAAN 95, 1040 ETTERBEEK op 22/03/2026

Gelezen en goedgekeurd voor 22.801,80 EUR terug te betalen. Getekend te TERVURENLAAN 95, 1040 ETTERBEEK op 22/03/2026

Volgende

Loonoverdracht ✕

Geleive de volgende wettelijke vermelding te schrijven:

Gelezen en goedgekeurd

Gelezen en goedgekeurd

Bevestigen

Stap 12 bis – Lees alle pagina's van uw contract(en) aandachtig tot onderaan de pagina. Vink het vakje aan en klik op 'Ondertekenen'.

- Loan contracts
- 19.500,00 EUR

Ondertekenen als
TEST MISTER

DOCUMENTEN 4

- _REQ_Kredietaanvraa...
4 pagina's
- _LAG_Leningovereenk...
17 pagina's
- _WAG_Loanoverdracht
2 pagina's
- _SDD_Europees domic...
1 pagina

← → 1/4 _REQ_Kredietaanvraagformulier

_REQ_Kredietaanvraagformulier

Record Credits Lening op afbetaling
Nr. Kredietgever: Record Credits nv
Maatschappelijke zetel: Marnixlaan 24, 1000 Brussel
RPR Brussel - BTW BE 0403 263 642
www.recordcredits.be Tel. 02/786.71.00

Kredietmakelaar	Identificatie	Adres	Ondernemingsnum.

Kredietaanvraagformulier N° E725486 versie 01 voor een Lening of afbetaling Record Credits

	Kredietnemer 1	Kredietnemer 2
Doel van het krediet:	Doel:ELECTRICHYBRID NV AUDI	

Schuldsaldoverzekering*

<input checked="" type="checkbox"/> Ik verklaar: Geen schuldsaldoverzekering te onderschrijven	<input checked="" type="checkbox"/> Ik verklaar: Geen schuldsaldoverzekering te onderschrijven
<input type="checkbox"/> Een schuldsaldoverzekering te onderschrijven bij een maatschappij naar mijn keuze, waarbij het bedrag van de premie zal worden betaald via het aangevraagde krediet.	<input type="checkbox"/> Een schuldsaldoverzekering te onderschrijven bij een maatschappij naar mijn keuze, waarbij het bedrag van de premie zal worden betaald via het aangevraagde krediet.

(*Kruis het vakje van uw keuze aan en voeg uw paraaf toe)

Terugbetalingsmodaliteiten van het krediet

Contante prijs: 35.000,00 EUR	Voorschot: 15.500,00 EUR	Kredietbedrag: 19.500,00 EUR
Nalatiheidsintrest: 5,10 %	Debetrentevoet: 4,64 %	JKP: 4,64 %
	Totale kosten: 3.301,80 EUR	Duur: 84,00 maanden
		Maandlast: 271,45 EUR
Tot. Betalingen: 22.801,80 EUR		

Identificatiegegevens van de kredietnemers

Naam en voornaam	MISTER TEST	MISS TEST
Adres	TERVURENLAAN, 95 BE - 1040 ETTERBEEK	TERVURENLAAN, 95 BE - 1040 ETTERBEEK
Sinds	07/02/2020	07/02/2020
Telefoon/GSM	0032468877099	0032468877099
Geboortedatum en plaats	26/12/1947 BRUSSELS	25/10/1997 BRUSSELS
Nationaliteit	Belg	Belg
Burgerlijke staat	Gehuwd	Gehuwd
Nr. identiteitskaart	geldig tot 12/03/2029	geldig tot 27/01/2029
Rijksregisternummer		
Persoonlijk e-mailadres	miel.bricteux@gmail.com	miss.test@gmail.com
Eigenaar of huurder?	Eigenaar / Niet-huurder	Eigenaar / Niet-huurder

Ramenstelling van uw lasten

↓ Schuif omlaag om te ondertekenen

Ondertekenen

Ik verklaar dat ik alle documenten heb gelezen en mij zal houden aan de **Gebruiksvoorwaarden**.



Ondertekenen

Stap 13 – Selecteer een ondertekeningsmethode en volg de instructies die op het scherm van uw computer en/of uw gsm/tablet worden weergegeven.

×

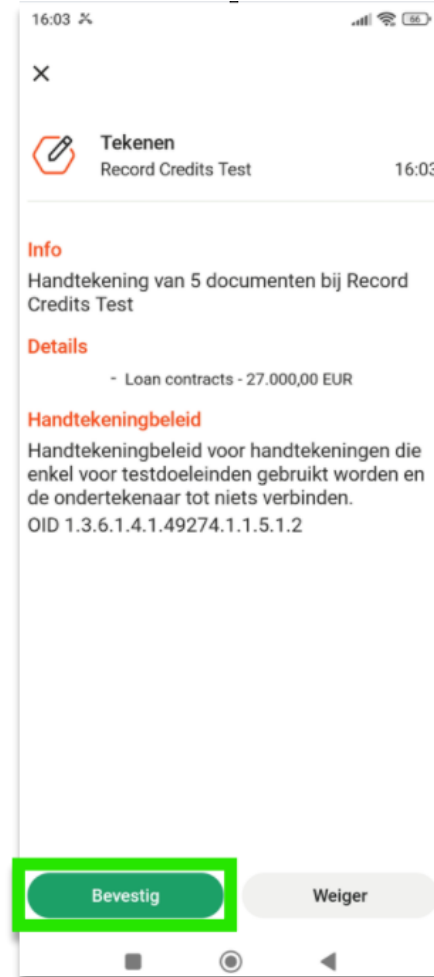
Selecteer een ondertekenmethode

✎ Alle velden van **i - Loan contracts - 19.500,00 E**
UR worden ondertekend

 itsme	 BeID (+ Pin-code)
---	---

Volgende

Stap 13 bis – voorbeelden schermen Itsme



Stap 14 – Als u de enige ontlenner bent, ga dan meteen naar de volgende stap. Is uw kredietaanvraag daarentegen op naam van 2 kredietnemers, dan dient u te weten dat de procedure voor u hier stopt. Het is nu aan de mede-ontlener om zich aan te melden en zijn of haar handtekening te plaatsen.

Ontlener

Document	TEST MISTER mister.test@gmail.com	TEST MISS miss.test@gmail.com	Tussenspersoon
REQ Kredietaanvraagformulier	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
LAG Leningovereenkomst	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	Te ondertekenen ✕
WAG Loonoverdracht	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
SDD Europees domiciliëringsmandaat	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
DEL Attest van levering	Niet geselecteerd		
DEC Beslissing			Te ondertekenen ✕

[Selecteer andere documenten](#) [Dashboard](#)

Mede-ontlener

Documenten te ondertekenen (1) Acties in afwachting

Documenten klaar voor elektronische ondertekening.
Raadpleeg de contracten en onderteken ze om uw dossiers af te ronden.

[Bekijk de lijst](#)

Documenten
document(en) in afwachting van ondertekening

Referentie []	Looptijd []	Bedrag []	Kredietnemers	Startdatum van de geldigheid van het dossier []	Vervaldatum van het dossier []	Status []	Tussenspersoon []
E725486	84	€ 19.500,00	TEST MISTER TEST MISS	22/03/2026	11/04/2026	Getekend ✓	Dossier openen

Document	TEST MISTER mister.test@gmail.com	TEST MISS miss.test@gmail.com	Tussenspersoon
REQ Kredietaanvraagformulier	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
LAG Leningovereenkomst	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	Te ondertekenen ✕
WAG Loonoverdracht	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
SDD Europees domiciliëringsmandaat	Getekend ✓	Te ondertekenen ✕	
DEL Attest van levering	Niet geselecteerd		
DEC Beslissing			Te ondertekenen ✕

[Beginnen](#)

[Selecteer andere documenten](#) [Dashboard](#)

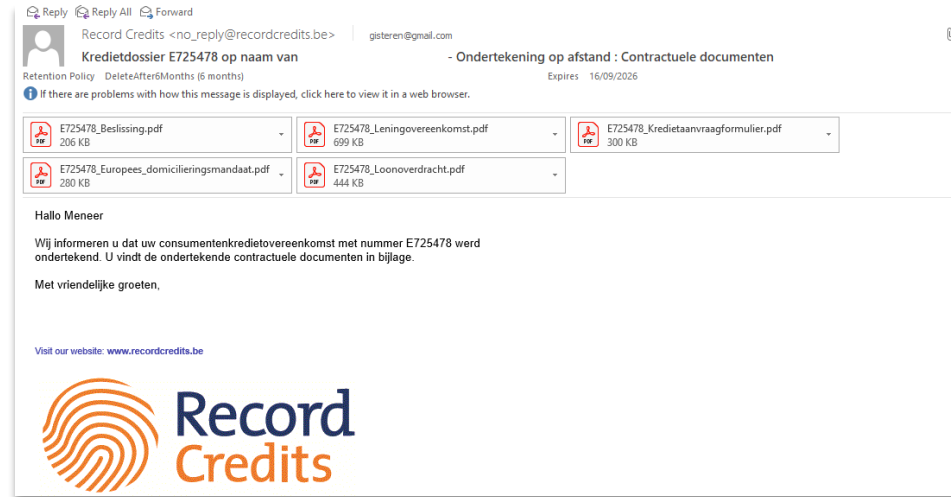
Stap 15 : Het contract wordt ondertekend door de kredietnemer(s) (met uitzondering van het leveringsattest, indien van toepassing). Uw makelaar wordt hiervan op de hoogte gebracht en zal het ondertekeningsproces afronden, zodat alle (pre)contractuele documenten u per e-mail worden toegestuurd.

Document	TEST MISTER mister.test@gmail.com	TEST MISS miss.test@gmail.com	Tussenpersoon
 REQ Kredietaanvraagformulier	Getekend ✓	Getekend ✓	
 LAG Leningovereenkomst	Getekend ✓	Getekend ✓	Te ondertekenen ⌘
 WAG Loonoverdracht	Getekend ✓	Getekend ✓	
 SDD Europees domiciliëringsmandaat	Getekend ✓	Getekend ✓	
 DEL Attest van levering	<i>Niet geselecteerd</i>		
 DEC Beslissing			Te ondertekenen ⌘

[Selecteer andere documenten](#) [Dashboard](#)

Stap 16 – U hebt een e-mail ontvangen met alle ondertekende (pre)contractuele documenten.

Bewaar deze zorgvuldig gedurende de volledige looptijd van uw krediet.



- Als u een persoonlijke lening hebt afgesloten, is het proces voor u afgerond.

Wij danken u voor uw vertrouwen en wensen u het allerbeste.

- Hebt u daarentegen een financiering afgesloten, dan resteert er nog één allerlaatste stap!

Stap 17 – Ondertekening van het leveringsattest door de hoofd-ontleener

- U hebt een financiering afgesloten! Neem contact op met uw makelaar wanneer het gefinancierde goed aan u is geleverd, zodat u kunt overgaan tot de ondertekening van het laatste document.
- U ontvangt een e-mail waarin u wordt uitgenodigd om in de applicatie over te gaan tot de ondertekening van het leveringsattest. Vink de juiste leveringsoptie aan en onderteken. Een allerlaatste e-mail wordt u vervolgens toegestuurd met het ondertekende document als bijlage.

Onderteken uw leveringsattest digitaal!

Hallo M. AYDIN BARIS,

U hebt een consumentkrediet aangevraagd bij uw kredietbemiddelaar, (telefoonnummer:).

U hoeft alleen nog maar uw leveringsattest te ondertekenen

U moet zich elektronisch identificeren zodat we uw handtekening kunnen verifiëren.

Hiervoor kunt u:

- It sme gebruiken op uw smartphone
- Of
- uw elektronische identiteitskaart met uw pincode en een kaartlezer gebruiken

Tip: zorg dat u uw smartphone of identiteitskaart en pincode bij de hand hebt voordat u begint. Raadpleeg de [FAQ](#) of neem rechtstreeks contact op met uw makelaar als u hulp nodig hebt.

Ondertekening starten

U kunt ook rechtstreeks naar 'dgs-app.recordcredits.be' gaan.

Hieronder vindt u de link naar de privacyverklaring en het cookiebeleid van Record Credits.

GDPR|Record Credits



Referentie	E725486
Taal	nl
Geldigheidsperiode	22/03/2026 - 11/04/2026
JKP	4,64%
Bedrag van de lening	€ 19.500,00
Totaal bedrag	84 x € 271,45 = € 22.801,80

Selecteer de documenten om te ondertekenen
Geeft de documenten te selecteren die nu ondertekend moeten worden.

Ondertekenen de kredietovereenkomst

Ondertekenen de bevestiging van aflevering

Over de levering

- Het gefinancierde voorwerp te hebben ontvangen
- Dat het gefinancierde voorwerp/dienst te onze beschikking staat bij de verkoper, en zal worden geleverd/gepresteerd met gelijktijdige betaling van de factuur

Ik verzek Record Credits NV derhalve om de rekening van de verkoper te crediteren met het bedrag van de lening bestemd voor de financiering van het voorwerpe dienst.

TEST MISTER
mister.test@gmail.com

Precontractuele informatie

Wil u geen commerciële informatie van Record Credits NV ontvangen? Kruis dan dit vakje aan.

TEST MISS
miss.test@gmail.com

Precontractuele informatie

Wil u geen commerciële informatie van Record Credits NV ontvangen? Kruis dan dit vakje aan.

Bevestigen

Record Credits

E725486 - Loan contracts
- 19.500,00 EUR

Ondertekenen als:
TEST MISTER

DOCUMENTEN

E725486_00_Aflevering bevestiging

Handtekening verifiëren

Probleem melden of aanvraag opgeven

Ik verklaar dat ik alle documenten heb gelezen en mij zal houden aan de Gebruiksvoorwaarden.

Ondertekenen

Hulp nodig?

Contacteer uw makelaar (de contactgegevens zijn beschikbaar in het platform) of raadpleeg onze [FAQ](#).