

# Guide à destination des emprunteurs

## Identification à distance, dans le cadre d'une demande de crédit à la consommation

Instructions détaillées pour une identification sécurisée en ligne

Q1-2026



## **Processus sécurisé et digital**

L'identification à distance confirme l'identité du client rapidement et en toute sécurité sans déplacement en agence.

## **Respect des obligations légales**

Le processus respecte les exigences KYC et lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

## **Simplicité et accompagnement client**

Le guide explique clairement chaque étape pour rassurer les clients moins familiers avec les outils digitaux.

## **Confidentialité et fiabilité**

Les données personnelles sont traitées de manière sécurisée, garantissant la validité juridique et la fiabilité des contrats.

# Pourquoi une identification à distance est nécessaire ?

## **Sécurisation de la relation contractuelle**

L'identification à distance garantit que la personne signant le contrat est bien celle qu'elle prétend être, prévenant ainsi la fraude et l'usurpation d'identité.

## **Conformité réglementaire KYC**

Cette méthode assure le respect des obligations légales en offrant une identification fiable et traçable avant la conclusion des contrats.

## **Avantages pratiques pour le client**

L'identification à distance évite les déplacements et les envois de documents, permettant un parcours client rapide et sécurisé depuis chez soi.

# Démarrage du parcours

## Étape 1 – Ouvrir l'invitation

- Ouvrez l'e-mail envoyé par Record Credits
- Cliquez sur le bouton 'Procéder à l'identification'



### Confirmez votre identité !

Bonjour Mme/M. XX,

Vous avez sollicité un crédit à la consommation auprès de votre intermédiaire de crédit [nom du courtier] (numéro de téléphone : 000/00 00 00).

Bonne nouvelle, votre demande de crédit a été acceptée (sous réserve d'identification et de vérification des conditions d'acceptation).

Il ne reste plus qu'une étape pour accéder à votre contrat de crédit : vous identifier électroniquement afin que votre courtier puisse l'imprimer.

#### Pour cela, vous pouvez :

- Utiliser [itsme](#) sur votre smartphone

Ou

- Utiliser votre carte d'identité électronique (avec votre code PIN) et un lecteur de carte

**Astuce** : préparez votre smartphone ou votre carte d'identité et votre code PIN avant de commencer.

En cas de besoin, vous pouvez consulter la [FAQ](#) ou contacter directement votre courtier.



Ou vous pouvez vous rendre directement sur « [dgs-app.recordcredits.be](#) »

Pour votre information vous trouvez ci-dessous le lien vers les déclarations de confidentialité de Record Credits et la politique de Cookies.

[RGPD | RecordCredits](#)

 Record Credits

## Bienvenue sur la page d'accueil pour l'identification et la signature électronique des contrats Record Credits

**Vous avez fait une demande de crédit en tant que client emprunteur?  
Votre contrat ou attestation de livraison est disponible pour signature ?**

Vous devez vous identifier électroniquement afin que nous puissions authentifier votre dossier ou votre signature.  
Cliquez ci-dessous pour procéder à l'identification ou à la signature électronique de votre dossier.

**Procéder à l'identification ou à la signature**



● Nous vous rappelons que vous êtes responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité de vos moyens personnels d'accès et de signature - tels que le mot de passe, le code secret, le code PIN, l'empreinte faciale ou digitale ou tout autre code d'authentification - associés à votre carte d'identité et/ou à l'application Itsmc.  
Vous devez respecter les règles de sécurité et de confidentialité - vous ne pouvez pas partager vos moyens d'accès et de signature avec des tiers, y compris votre partenaire, les membres de votre famille ou vos amis, ni écrire votre mot de passe, votre code secret votre code PIN ou tout autre code d'authentification de manière reconnaissable, par exemple à côté de votre carte d'identité ou de votre téléphone - afin d'éviter toute utilisation frauduleuse ou abusive de vos moyens personnels d'accès et de signature.



### Des questions ?

En cas de besoin, vous pouvez consulter la [FAQ](#) ou contacter directement votre courtier.

**Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent**

**Attention aux faux prêteurs de crédit ▲**

## Étape 2 – Accéder à la plateforme

- Vous arrivez sur la page pour l'identification électronique de Record Credits
- Cliquez sur 'Procéder à l'identification ou la signature'

## Étape 3 – Choisir la méthode d'identification

- Via itsme® (méthode rapide et simple)
- Ou via votre carte d'identité électronique (eID) + Pin

Record Credits

### Connexion à votre compte Record Credits



Vous allez sortir du domaine **recordcredits.be** et être redirigé vers la plateforme du prestataire sélectionné pour vous identifier.

## Étape 4 – Confirmer votre identité

- Suivez les instructions affichées à l'écran

1/ Aller voir la liste des identifications en attente



The screenshot shows the Record Credits dashboard. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: 'Tableau de bord', 'Identifications', and 'Documents'. A green arrow points from the 'Identifications' menu item to the main content area. The main content area has a header with 'Record Credits' and 'Tableau de bord'. Below this, there is a section titled 'Identifications à confirmer (1)' with a sub-header 'Actions en attente'. The text below reads: 'Données d'identité en attente de confirmation. Veuillez confirmer vos informations afin de valider le traitement de vos dossiers.' At the bottom of this section, there is a prominent blue button with white text that says 'Voir la liste'.

2/ Si vous avez plusieurs identifications en attentes sélectionner le ou les dossiers pour lesquels vous souhaitez procéder à votre identification



The screenshot shows the 'Identifications' table in the Record Credits interface. The table has a header with columns: 'Reference', 'Durée', 'Montant', 'Emprunteur', 'Date de création dossier', 'Date d'échéance pour l'identification', 'Statut', and 'Intermédiaire'. Below the header, there is one row of data. A green arrow points to the checkbox in the first row. The 'Statut' column for this row contains the text 'A confirmer'. At the bottom of the table, there is a button that says 'Confirmer mon identité'.

Reference	Durée	Montant	Emprunteur	Date de création dossier	Date d'échéance pour l'identification	Statut	Intermédiaire
<input type="checkbox"/> E725438	84	20 000,00 €		12/03/2026	17/03/2026	A confirmer	

### 3/ Cliquez sur 'Confirmer mon identité'



The screenshot shows the Record Credits dashboard. The left sidebar contains 'Tableau de bord', 'Identifications', and 'Documents'. The main area is titled 'Identifications' and shows '1 identité(s) en attente de confirmation'. Below this is a table with the following data:

Reference	Durée	Montant	Emprunteur	Date de création dossier	Date d'échéance pour l'identification	Statut	Intermédiaire
E725438	84	20000,00 €		12/03/2026	17/03/2026	A confirmer	

A green arrow points to a button labeled 'Confirmer mon identité' located below the table.

- Confirmez la demande via itsme® ou votre eID (+ Pin)



**Méthodes d'identification**

Pour confirmer l'identité liée aux dossiers sélectionnés, choisissez la méthode souhaitée.

- S'identifier avec itsme**  
Identification rapide via l'application itsme®
- S'identifier avec eID**  
Identification à l'aide d'une carte eID et d'un lecteur

Vous allez sortir du domaine recordcredits.be et être redirigé vers la plateforme du prestataire sélectionné pour finaliser l'identification.

## Étape 5 – Vérification en cours

Si vous avez opté pour **itsme**, vous devrez confirmer l'écran suivant :



- Votre demande est traitée automatiquement
- Cela peut prendre quelques instants ...

## Étape 6 – Identification terminée

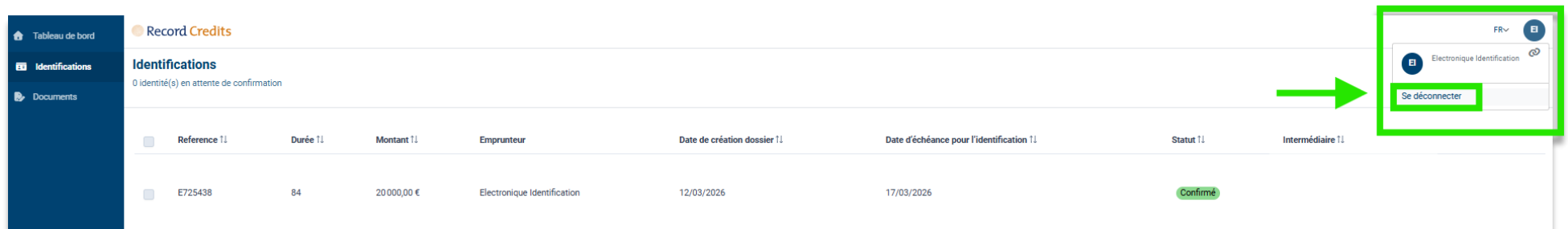
- Votre identité est confirmée



The screenshot shows the 'Identifications' section of the Record Credits dashboard. The status of the identification is 'Confirmé', which is highlighted with a green box. The table below shows the details of the identification.

Reference	Durée	Montant	Emprunteur	Date de création dossier	Date d'échéance pour l'identification	Statut	Intermédiaire
E725438	84	20 000,00 €		12/03/2026	17/03/2026	Confirmé	

- Vous pouvez-vous déconnecter



The screenshot shows the 'Identifications' section of the Record Credits dashboard. The status of the identification is 'Confirmé'. A green arrow points to the user profile menu in the top right corner, where the 'Se déconnecter' button is highlighted with a green box.

Reference	Durée	Montant	Emprunteur	Date de création dossier	Date d'échéance pour l'identification	Statut	Intermédiaire
E725438	84	20 000,00 €	Electronique Identification	12/03/2026	17/03/2026	Confirmé	

# Besoin d'aide ?

Contactez votre intermédiaire de crédit (dont vous trouverez les coordonnées complètes dans l'application) ou consultez notre [FAQ](#).