Déclaration de Record Credits pour la protection des données à caractère personnel

Contenu

1. Quel sont l'objet et la portée de cette Déclaration ? 1

2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet ?....12

3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ? 2

4. Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi ?....3

5. Sous quelles conditions transférons-nous des données à caractère personnel en dehors de l'EEE ? 45

6. Est-ce que nous prenons des décisions automatisées et pratiquons du profilage ? 45

7. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ? 56

8. Êtes-vous tenu de fournir des données à caractère personnel ? 67

9. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ? 67

10. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?....67

12. Contact et questions....67

13. Supplément à la déclaration de Record Credits 68

Le présent document constitue la déclaration de Record Credits S.A. qui agit en tant que responsable du traitement (data controller) : Record Credits S.A. - Prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles • TVA BE 0403 263 642 - BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE21 3631 7304 4303 – www.recordcredits.be

Record Credits S.A. est inscrit au registre des agents d'assurance auprès de la FSMA sous le numéro 0403 263 642.

Record Credits S.A. est soumis aux obligations relatives à la protection des données stipulées dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (également connu sous l'abréviation anglaise GDPR) et aux législations locales relatives à la protection des données à caractère personnel, comme la loi du 30 juillet 2018 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Record Credits est une filiale à part entière d'ING Belgique S.A. - Banque/prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles • TVA BE 0403 200 393 - BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – Intermédiaire d'assurance enregistré auprès de la FSMA sous le numéro de code 0403.200.393 – www.ing.be

Le présent document est la déclaration de Record Credits S.A.: celle-ci s'applique à Record Credits et nous est opposable aussi longtemps que nous traitons les données à caractère personnel appartenant à des personnes physiques (« vous »).

1. Quel sont l'objet et la portée de cette Déclaration ?

Chez Record Credits, nous comprenons que vos données à caractère personnel sont importantes pour vous. La présente Déclaration explique de manière simple et transparente le type de données à caractère personnel que nous collectons, enregistrons, conservons, utilisons et traitons, ainsi que de quelle manière nous procédons. Notre approche peut se résumer ainsi : les bonnes personnes utilisent les bonnes données pour la bonne finalité.

Cette Déclaration s'applique :

- À tous les clients anciens, existants et potentiels de Record Credits qui sont des personnes physiques. Il s'agit notamment des entreprises individuelles ;
- À toute personne impliquée dans une quelconque transaction avec Record Credits, à titre personnel ou en tant que représentant d'une personne morale (par exemple, un manager d'une entreprise, un intermédiaire, un représentant légal, un collaborateur opérationnel, des personnes souhaitant se porter caution, des bénéficiaires effectifs, etc.) ;
- Aux personnes qui ne sont pas clients de Record Credits. Il peut s'agir de personnes qui visitent le site web de Record Credits, des conseillers professionnels, des courtiers, etc.

Nous obtenons vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- Vous nous communiquez vos données personnelles lorsque vous devenez client, vous signez un contrat avec Record Credits, vous utilisez nos produits et services, vous nous contactez par l'un des canaux (courtiers et vendeurs) ou vous visitez notre site web.
- Votre organisation est un client potentiel ou existant, et vos données personnelles nous sont transmises afin que nous puissions les utiliser si nous voulons contacter votre organisation.
- Nous avons obtenu vos données personnelles auprès d'autres sources disponibles telles que les registres des débiteurs (y compris la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque Nationale de Belgique (BNB), les cadastres, les registres professionnels, les médias numériques et traditionnels, les sources publiques ou d'autres entreprises au sein d'ING ou de tiers comme les sociétés de traitement des paiements ou des transactions, les agences de crédit, d'autres institutions financières, des sociétés commerciales (y compris Thomson Reuters qui propose les services de détection des risques World Check), ou les organismes publics.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations si nécessaire lorsque vous demandez un produit ou service spécifique.

Nous renvoyons à notre Politique en matière de cookies publiée sur le site web de Record Credits pour de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et de technologies similaires.

2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet ?

A) Les données à caractère personnel : ce sont toutes les données qui permettent d'identifier une personne physique ou qui peuvent être associées à une personne physique. Nous traitons entre autres les données à caractère personnel suivantes :

- **Données d'identification** : votre nom, vos date et lieu de naissance, votre numéro d'identification, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre titre de civilité, votre nationalité et un exemple de votre signature, code fiscal/ numéro de registre national ;
- **Données financières** : factures, notes de crédit, fiches de salaire, comportement de paiement, numéro de compte pour le remboursement du crédit, relevés de compte, la valeur de votre maison ou d'autres éléments du patrimoine, votre historique de crédit, votre capacité d'emprunt ou, si vous êtes enregistré dans un registre des crédits, les arriérés de paiement, et les informations sur vos revenus ;

- **Données socio-démographiques** : par exemple, votre état civil, votre genre, vos études, votre emploi et le fait que vous ayez ou non des enfants.
- **Données sur votre comportement en ligne et les informations sur vos appareils**, p. ex. l'identification de votre appareil mobile ou ordinateur, les pages visitées sur les sites et applis Record Credits (Manage My Credit);
- **Données « Know Your Customer » (KYC) dans le cadre d'enquêtes auprès des clients** et pour la prévention des comportements et actes frauduleux qui sont en violation avec les sanctions internationales, et pour respecter les règles en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la fraude fiscale ;
- **Données audiovisuelles** : par exemple, les enregistrements de conversations téléphoniques avec notre centre d'appel. Les données audiovisuelles, p. ex., si la loi nous y autorise, les vidéos des caméras de surveillance ou les enregistrements des appels téléphoniques ou vidéo. Nous pouvons utiliser ces enregistrements pour vérifier les opérations téléphoniques, par exemple, ou à des fins de prévention de la fraude ou de formation du personnel

B) Données à caractère personnel sensibles

Les données sensibles sont des données à caractère personnel concernant votre santé, votre origine ethnique, vos convictions religieuses et politiques, vos données génétiques et biométriques, et les données sur des délits. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sensibles, selon les informations détaillées figurant ci-dessous à la section 3 (« Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ? »), si :

- Vous nous avez donné une autorisation explicite pour cela.
- Conformément à la législation et à la réglementation, nous avons le droit ou l'obligation de le faire.

Veuillez noter que si vous nous demandez d'effectuer une libération de fonds au bénéfice d'un parti politique, un syndicat, une institution religieuse ou une institution de soins de santé, il s'agit de données à caractère personnel sensibles. Par conséquent, Record Credits ne traitera pas ces données à caractère personnel sensibles à d'autres fins que l'exécution de l'opération ou avec votre consentement explicite. Cependant, il est possible qu'en raison de notre obligation de nous conformer aux réglementations contre le-blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous devions traiter ces données, par exemple, pour vérifier l'origine des fonds, mais uniquement dans le contexte des réglementations contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

C) Données relatives aux enfants

Nous collectons des données relatives à des enfants uniquement lorsque vous nous fournissez des informations sur vos enfants en rapport avec un produit que vous achetez.

3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?

Le traitement de données désigne toute activité susceptible d'être effectuée en rapport avec des données à caractère personnel. Il s'agit, par exemple, de la collecte, de l'enregistrement, de la conservation, de la modification, de l'organisation, de l'utilisation, de la communication, du transfert ou de l'effacement de données à caractère personnel conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

Nous utilisons vos données à caractère personnel uniquement sur la base de l'un des fondements légaux suivants :

- Pour conclure un contrat avec vous et l'exécuter ;
- Pour se conformer à nos obligations légales ;
- Pour nos intérêts légitimes. Il peut être nécessaire de procéder à ce traitement des données pour entretenir de bonnes relations avec tous les clients et les autres personnes concernées, pour prévenir et lutter contre la fraude ;
- Pour protéger vos intérêts vitaux
- Lorsque nous avons reçu votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel aux fins suivantes dans le cadre d'un des fondements légaux suivants :

A) **Exécution de contrats auxquels vous êtes partie ou préparation précédant la conclusion de contrats**

Nous utilisons les informations vous concernant lorsque vous concluez un contrat avec nous ou lorsque nous devons vous contacter. Nous analysons les informations vous concernant afin de déterminer si vous remplissez les conditions pour certains produits et services. Par exemple, nous pouvons examiner votre comportement de paiement et votre historique de crédit lorsque vous faites une demande de prêt ou de crédit hypothécaire. Nous utilisons également ces informations, si nécessaire, pour remédier à des dysfonctionnements de produits et pour résoudre des requêtes, réclamations et plaintes concernant les services demandés. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour vous contacter, entre autres, pour vous signaler des modifications des modalités contractuelles, l'expiration d'un délai/d'une condition contractuelle, l'enregistrement d'une dette ou pour vous fournir des informations concernant vos services/votre relation.

Nous nous appuyons sur le fondement base légale de la "nécessité pour l'exécution de contrats" lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités et d'autres finalités compatibles.

B) Respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de respecter toute une série d'obligations légales et d'exigences légales, y compris les réglementations financières, qui nous obligent à effectuer ce qui suit :

- **Contrôle d'intégrité** : lorsque vous demandez un crédit à Record Credits, , nous avons une obligation légale (notamment en raison des législations relatives à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme) de consulter les systèmes d'avertissement et les registres des incidents disponibles, ainsi que les listes de sanctions internationales. ;
- **Vérification d'identité :** Par exemple, vous demandez un crédit à Record Credits, nous avons l'obligation légale (notamment en raison des législations relatives à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme) de collecter les données à caractère personnel afin de pouvoir établir votre identité (avec une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport que nous n'utiliserons qu'à des fins d'identification et de vérification) et déterminer si vous pouvez devenir notre client. Nous avons également besoin de votre adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone afin de pouvoir vous contacter. Pour vérifier votre intégrité et votre identité, nous pouvons également nous baser sur les contrôles effectués par d'autres institutions financières.
- **Contrôle en matière de crédit** : avant d'entrer dans une relation d'affaires avec vous pour l'octroi d'un crédit, nous avons une obligation légale de vérifier si vous êtes un client éligible. Nous évaluons vos informations sur le plan du risque et nous prédisons si vous pourrez respecter vos obligations financières à notre égard, conformément à la Section 6 (« Est-ce que nous prenons des décisions automatisées et pratiquons du profilage ? »).
- **Contrôle en matière de prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme** ; nous avons une obligation légale de vérifier les activités potentielles de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.
- Nous surveillons, entre autres, les transactions inhabituelles et les listes de sanctions, conformément à la Section 6 (« Est-ce que nous prenons des décisions automatisées et pratiquons du profilage ?
- **Rapports réglementaires et statutaires à nos régulateurs** et demandes de données de leur part, conformément à la Section 4 (« Avec qui partageons-nous vos données et pour quelles raisons ? »),

Nous nous appuyons sur le fondement légal "nécessité de respecter les obligations légales" lorsque nous utilisons vos données pour ces activités de traitement.

C) Nos intérêts légitimes

Nous traitons vos données pour une autre série de finalités qui sont dans notre intérêt, telles que décrites ci-dessous. Lorsque nous nous basons sur nos intérêts légitimes, nous veillons à ce que le traitement reste proportionnel et à respecter vos intérêts ainsi que vos droits et libertés fondamentaux. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des principales finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos intérêts légitimes :

- **1) Exécution des processus de l'entreprise, gestion interne, statistiques et rapports de gestion.**

Nous procédons au traitement de vos données pour garantir l'efficacité et performance de nos rapports de gestion et de la mise en œuvre de nos processus opérationnels internes.
Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de nos opérations et processus internes et pour assister notre direction dans la prise de meilleures décisions – fondées sur les données – relatives à nos activités et services. À cet effet, nous choisirons toujours des données agrégées, ce qui signifie que seules des informations sur des groupes de clients seront traitées (, c'est-à-dire des informations qui ne permettent pas de vous identifier personnellement), si nous le pouvons. Cela comprend :
- l'analyse de notre position sur le marché dans différents segments ;
- l'analyse des coûts et pertes ;
- la formation de notre personnel, par exemple en analysant des conversations téléphoniques enregistrées dans nos centres d'appel afin d'améliorer notre scénario téléphonique ;
- l'automatisation de nos processus tels que le test des applications, le remplissage automatique du traitement des plaintes, etc. ;
- la gestion des litiges et des plaintes.

- **2) Sécurité et sûreté**

Nous avons le devoir de protéger vos données à caractère personnel et d'empêcher, de détecter et gérer toute violation de vos données. En outre, nous ne voulons pas seulement vous protéger contre la fraude et la cybercriminalité, mais nous avons également le devoir d'assurer la sécurité et l'intégrité de Record Credits et du système financier dans son ensemble en luttant contre les actes criminels tels que le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la fraude fiscale.
Nous pouvons utiliser certaines informations (votre nom, numéro de compte, âge, nationalité, adresse IP, etc.) pour créer des profils afin de détecter les activités frauduleuses et d'identifier les personnes qui les exercent.
Nous devons également satisfaire aux obligations légales résultant de la loi sur la protection des lanceurs d'alerte.

D) Protection de vos intérêts vitaux

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique. Par exemple, pour des raisons d'urgence médicale vous concernant. Lorsque cela est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux d'une autre personne physique, nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si nous ne sommes pas en mesure de fonder le traitement sur l'une des autres finalités mentionnées.

E) Respect de votre choix si nous demandons votre consentement pour le traitement de données à caractère personnel spécifiques.
Pour certains types de traitement de données à caractère personnel, nous vous fournirons des informations spécifiques concernant le traitement et demanderons votre consentement préalable avant de traiter vos données à caractère personnel.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment comme expliqué ci-dessous.

4. Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi ?

Dans certaines situations, nous devons fournir vos données à caractère personnel à d'autres parties impliquées dans la prestation de nos services, par exemple effectuer des transferts de données au sein du Groupe ING ou à des tiers.

A) Au sein du groupe ING

Record Credits fait partie du groupe[i] ING qui fournit des services bancaires, financiers, d'assurances ou autres dans plus de 40 pays. Pour de plus amples informations à propos du Groupe ING, nous vous renvoyons à www.ing.com. Le Groupe ING s'engage à respecter votre vie privée. Sans préjudice des dispositions légales d'ordre public, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à d'autres sociétés du groupe ING établies dans l'Union européenne, qui mènent des activités bancaires, d'assurance, et/ou autres activités (liste disponible sur demande) à des fins de gestion client centralisée, de marketing (sauf publicité par e-mail et sauf opposition, sur demande et à titre gratuit, par la personne concernée, pour le marketing direct), vision globale du client, prestation de leurs services (le cas échéant), et contrôle de la régularité des transactions (y compris la prévention des irrégularités).

Record Credits peut partager vos données à caractère personnel avec sa société mère ING Belgique ainsi qu'avec ING Bank N.V. afin de garantir que le Groupe ING sera à même de :

- respecter toute obligation de rapports réglementaires et statutaires et toute demande de données requises par les régulateurs européens du Groupe ING, tels que l'Autorité bancaire européenne (ABE), la Banque centrale européenne (BCE) et le Conseil de stabilité financière (CSF). Sauf si les données sont spécifiquement demandées à un niveau individuel par un régulateur, nous veillerons toujours à ce que les données à caractère personnel soient agrégées, ce qui signifie que seules des informations sur des groupes de clients seront partagées avec les régulateurs du Groupe ING et que celles-ci ne pourront plus être reliées à vous ;

- développer (également pour Record Credits) des modèles de crédit internes. En vertu des règles bancaires de l'UE, le Groupe ING a l'obligation de développer ces modèles de crédit pour être capable de calculer tout risque de contrepartie, ces modèles permettant de déterminer nos risques ainsi que la réserve financière que nous devons conserver lorsque nous vous fournissons des services financiers ;
- développer (également pour Record Credits) des modèles Know Your Customer (KYC). Afin de protéger le Groupe ING contre l'implication dans des crimes économiques et financiers, des modèles KYC sont développés au niveau du Groupe ING afin d'examiner les clients et les transactions pour détecter les (potentielles) activités criminelles. Ces modèles KYC intègrent les exigences légales dérivées, entre autres, des Directives et Règlements de l'UE en matière de prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, des directives du Comité de Bâle sur le contrôle bancaire (CBCB) ainsi que des lois et règles en matière de sanctions de l'UE, des États-Unis et des Nations unies.

Record Credits continue également à s'efforcer de rendre les procédures quotidiennes plus efficaces et efficientes afin de vous offrir le meilleur service possible à des prix compétitifs. Dans ce cadre, Record Credits partagera vos données à caractère personnel avec le Groupe ING et d'autres entités ING pour centraliser certaines opérations, et ce afin de réaliser des économies d'échelle.
Par exemple :
- pour, entre autres, les services confiés à IBSS comme le traitement des alertes, contrôle de la fraude/KYC, gestion opérationnelle des paiements et autres transactions, etc. Pour des raisons d'efficacité, ces activités opérationnelles sont centralisées dans les entités ING Business Shared Services (IBSS) situées entre autres en Pologne et aux Philippines.

Ces entités IBSS traiteront vos données pour le compte de Record Credits ;
- pour le développement de modèles principalement liés à l'amélioration des processus clients tels que l'optimisation de la gestion des produits dans les canaux des clients. Pour des raisons d'efficacité, ces modèles sont principalement développés par notre département Analytics au niveau du Groupe ING. Vos données à caractère personnel seront pseudonymisées avant d'être transférées à cette fin.

- Respecter toute obligation de rapports réglementaires et statutaires et toute demande de données requises pour la gestion des lancements d'alerte (Whistleblowing)

Veuillez noter que Record Credits restera responsable à votre égard de garantir que le traitement de vos données à caractère personnel – y compris le traitement par d'autres entités ING pour notre compte comme expliqué ci-dessus – est conforme aux réglementations applicables en matière de protection des données. Au sein du Groupe ING, des accords contractuels ont été conclus pour garantir que vos données à caractère personnel seront seulement traitées pour une finalité spécifique sur une base légale appropriée (en tenant compte de l'effet qu'un tel traitement peut avoir sur vous) et que des mesures techniques et organisationnelles adéquates ont été mises en œuvre pour protéger vos droits. Nous resterons également responsables de gérer toute demande que vous pourriez avoir à propos de vos droits en matière de vie privée comme décrit ci-dessous.

B) Avec des tiers

Nous partageons également vos données à caractère personnel avec les catégories suivantes de tiers :

1) Autorités gouvernementales, organismes de surveillance et autorités judiciaires

Nous sommes obligés par la loi (pour respecter nos obligations réglementaires) ou il nous est nécessaire (pour assurer notre défense) de divulguer des données à caractère personnel aux autorités gouvernementales, de surveillance et judiciaires compétentes, notamment

- **Les autorités publiques, régulateurs et organismes de surveillance** commela Banque Nationale de Belgique, l'Autorité des services et marchés financiers et le Service public fédéral Économie en Belgique.
- **Les autorités fiscales**, (y compris dans le cadre de la Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de la Common Reporting Standard (CRS) ou de la Loi portant organisation d'un point de contact central des comptes et contrats financiers) qui peuvent exiger que nous rapportions les contrats des clients ou d'autres données à caractère personnel telles que votre nom, vos coordonnées et d'autres informations concernant votre organisation. À cette fin, nous pourrions procéder au traitement de vos données d'identification comme votre numéro de sécurité sociale, votre identifiant fiscal ou tout autre identifiant national conformément à la législation applicable.
- **Les autorités judiciaires/d'investigation** comme la police, le parquet, les cours et les organismes d'arbitrage/de médiation (y compris sur demande expresse et légale)..

2) Prestataires de services et autres tiers
Lorsque nous faisons appel à d'autres prestataires de services ou tiers dans le cadre de certaines activités d'entreprise courantes, il peut être nécessaire de partager vos données personnelles pour l'exécution de tâches spécifiques. Nous sélectionnons soigneusement ces entreprises et convenons clairement avec elles de la manière dont elles doivent traiter vos données à caractère personnel. Nous restons responsables de vos données à caractère personnel. Ces prestataires de services nous assistent dans des activités telles que :

- la conception, le développement et la maintenance d'outils Internet et d'applications web ;
- la prestation de services liés aux applications ou aux infrastructures (comme les services Cloud) ;
- l'établissement de rapports et de statistiques, l'impression de publications et la conception de produits ;
- les services juridiques, services de contrôle et autres services particuliers fournis par des avocats, des notaires (par exemple, lors de l'octroi d'une hypothèque), des curateurs (par exemple, en cas de faillite), des fiduciaires, des auditeurs, des mandataires qui défendent les intérêts d'autres personnes, des comptables d'entreprise et d'autres conseillers professionnels ;
- la découverte, l'investigation et la prévention de la fraude et d'autres délits avec l'aide d'entreprises spécialisées ;
- la prestation de services spécialisés comme l'archivage de documents physiques et la fourniture de services par des entrepreneurs et des prestataires externes.

3) Agents, intermédiaires et partenaires
Il est possible que nous transmettions vos données à caractère personnel à des intermédiaires (agents ou courtiers) ou partenaires commerciaux indépendants qui agissent en notre nom ou qui offrent de concert avec nous des produits et services, comme des assurances. Ceux-ci sont inscrits conformément à la législation en vigueur et exercent leurs activités sous le contrôle des autorités compétentes

Une liste de nos principaux destinataires et sources de vos données (y compris un aperçu des principaux prestataires de services tiers qui recevront vos données à caractère personnel) est reprise sous la Section 13 (« Supplément à la Déclaration de Record Credits : principaux destinataires et sources de vos données ») de la présente Déclaration.

5. Sous quelles conditions transférons-nous des données à caractère personnel en dehors de l'EEE ?

Chaque fois que nous partageons vos données à caractère personnel (dans le cas où les lois en matière de protection des données de l'UE s'appliquent) avec des tiers situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) qui n'offrent pas un niveau de protection des données adéquat, nous veillons à ce que les mesures de protection nécessaires soient en place pour garantir que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées.

À cette fin, nous nous appuyons entre autres sur les "outils de transfert" suivants :

• Clauses types de l'UE ou Clauses contractuelles types ; il s'agit de clauses contractuelles convenues avec tout prestataire de services externe établi dans un pays non adéquat pour garantir que ce prestataire ait une obligation contractuelle de fournir un niveau adéquat de protection des données.

• Règles d'entreprise contraignantes ; pour les transferts de données à caractère personnel au sein du Groupe ING, nous pourrions également compter sur les politiques internes du Groupe contraignantes (les Règles d'entreprise contraignantes) pour garantir que les entités ING établies dans un pays non adéquat respecteront un niveau adéquat de protection des données lors du traitement de données à caractère personnel couvertes par les lois européennes sur la protection des données comme détaillé à la Section 4 (« Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel et pour quelles raisons ? »).

Record Credits peut également se baser, entre autres, sur :

• la conclusion ou l'exécution d'un contrat, ou d'une opération avec vous ou d'une opération avec un tiers en votre faveur ;
• le respect des obligations résultant des lois et réglementations locales applicables ;
• la nécessité de procéder au transfert de données pour des motifs d'intérêt public ;
• le respect des traités internationaux.

En outre, nous évaluerons au cas par cas si des mesures de protection organisationnelles, techniques (comme le cryptage) et/ou contractuelles doivent être mises en œuvre afin de garantir que vos données à caractère personnel bénéficient d'une protection adéquate, en tenant compte du cadre juridique du pays où est établi l'importateur de données.

6. Est-ce que nous prenons des décisions automatisées et pratiquons du profilage ?

Par décisions automatisées, nous entendons que nous prenons des décisions par des moyens technologiques sans intervention humaine significative. Le profilage implique le traitement automatisé de données à caractère personnel en vue d'évaluer ou de prévoir des aspects personnels tels que la situation économique, la fiabilité ou le comportement plausible d'une personne.

Étant donné que Record Credits sert un vaste groupe de clients, elle utilise des décisions automatisées et le profilage. Par exemple :

Évaluation du risque de crédit
Nous créons un profil pour vous lorsque vous demandez un prêt ou un crédit afin d'évaluer si vous pouvez respecter vos obligations financières vis-à-vis de nous et de garantir que nous ne proposons pas des prêts ou crédits qui ne vous conviennent pas. Nous évaluons le risque lié à un contrat avec vous via une

méthode appelée "credit scoring" (évaluation des risques de crédit). Votre score de risque de crédit est calculé sur la base d'une décision automatisée. Vous devez atteindre un score minimum prédéfini pour garantir un risque acceptable pour vous et pour nous.

Le score de risque de crédit est essentiellement calculé sur votre situation financière. Sur la base des données à caractère personnel que vous avez fournie dans le processus de credit scoring, nous consultons les registres de (/d'évaluation de) crédit externes (y compris la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique) pour obtenir des informations financières pertinentes. Si vous avez déjà ou avez eu une relation avec nous par le passé, nous combinons les informations financières (externes) susmentionnées avec l'historique de paiement interne vous concernant. Si vous n'obtenez pas le score minimum, le credit scoring automatisé entraînera un refus. Dans ce cas, nous nous abstiendrons de contracter un accord avec vous car nous estimons que les risques sont trop élevés pour vous et pour nous.

Prévention de la fraude, du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.
Nous avons l'obligation ou nous avons besoin d'examiner les clients et les transactions pour détecter les activités criminelles (potentielles). Par conséquent, nous prêtons une attention particulière aux transactions inhabituelles et aux transactions qui, par leur nature, entraînent un risque relativement élevé de fraude, blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme. À cet effet, nous créons et mettons à jour votre profil de risque. Si nous soupçonnons une transaction d'être liée à des activités de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme, nous avons l'obligation d'en faire part aux autorités.

Les principaux facteurs pris en compte et qui peuvent indiquer un risque accru de fraude ou de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme sont :

- les paiements vers ou de pays, commerces ou adresses suspects ;
- la présence sur un registre de référence interne. Le registre de référence interne de Record Credits est une liste de personnes et d'institutions avec lesquelles nous ne voulons plus avoir de relation. Elles comportent un risque pour Record Credits, son personnel et/ou ses clients. Seuls certains employés de départements spécifiques de Record Credits peuvent accéder aux détails des fichiers selon le principe du "besoin d'en connaître" ;
- la présence sur une liste de sanctions nationale ou internationale.

7. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ?

Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous avez des droits en matière de vie privée. Si vous avez des questions à propos des droits qui s'appliquent à vous, veuillez prendre contact avec nous à l'adresse e-mail indiquée à la Section 12 (« Contact et questions »).

Concrètement, vos droits sont les suivants :

Le droit d'accès
Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données à caractère personnel que Record Credits traite à votre sujet.

Le droit de rectification
Si vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les rectifier. Si nous avons partagé avec des tiers des données vous concernant et si ces données sont corrigées ultérieurement, nous en informons ces tiers.

Le droit d'opposition au traitement des données
Vous pouvez refuser que Record Credits utilise vos données à caractère personnel pour ses intérêts légitimes si vous avez une raison valable. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données à caractère personnel a de quelconques effets préjudiciables sur vous qui nous obligeraient à cesser tout traitement de vos données à caractère personnel.

Néanmoins, vous ne pouvez pas refuser que nous traitions vos données à caractère personnel si :

- nous en avons l'obligation légale ; ou
- si cela est indispensable pour conclure un contrat avec vous ou l'exécuter.

Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins statistiques.

Le droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées
Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé de vos données à caractère personnel et susceptibles d'avoir une incidence juridique vous concernant ou de vous affecter de façon significative. Dans ce cas, vous pouvez demander l'intervention d'« une personne » dans la prise de décisions.
Certaines de nos décisions résultent de processus automatisés pour lesquels vous nous avez donné votre consentement explicite et dans le cas où ces décisions sont indispensables à l'exécution ou au respect de votre contrat (par exemple, eu égard au credit scoring expliqué plus haut). Dans ces deux cas, une fois que la décision automatique a été prise, vous pouvez contester la décision obtenue (par exemple, le refus automatique d'une demande de crédit sur la base du crédit scoring) et demander une intervention humaine. Le droit d'opposition et de contestation peut être limité si les décisions automatisées ont été prises pour des motifs légaux.

Le droit à la limitation du traitement
Vous avez le droit de nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Vous estimez que les données à caractère personnel sont inexactes ;
- Nous traitons les données à caractère personnel de façon illicite ;
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel, mais vous souhaitez que nous les conservions pour les utiliser dans une procédure juridique ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel pour la poursuite de nos intérêts légitimes.

Le droit à la portabilité de vos données
Vous avez le droit de nous demander le transfert de vos données à caractère personnel, soit directement à vous, soit à une autre société. Ce droit s'applique aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies directement et que nous traitons par des procédés automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible et conformément à la loi applicable, nous assurerons le transfert de vos données à caractère personnel à une autre société.

Le droit à l'oubli
Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Toutefois, dans certains cas, Record Credits a l'obligation de conserver ces données. Ce droit à l'oubli s'applique si :

- nous n'avons plus besoin des données pour la finalité initiale ;
- vous retirez votre consentement au traitement des données ;
- vous vous opposez à l'utilisation de vos données à caractère personnel pour nos intérêts légitimes ou pour l'envoi de messages commerciaux personnalisés ;
- Record Credits traite illicitement vos données à caractère personnel ; ou
- En vertu de la législation et de la réglementation, Record Credits est tenu d'effacer vos données personnelles.

Droit de retirer votre consentement
Si vous nous avez donné votre consentement pour un traitement spécifique de vos données à caractère personnel selon les termes de la Section 3 (« Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ? »), vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. À partir de ce moment, nous ne sommes plus autorisés à traiter vos données à caractère personnel. Veuillez noter que ce retrait n'affectera pas la légitimité du traitement basé sur votre consentement avant son retrait.

Le droit d'introduire une réclamation

Si, en tant que client ou représentant d'un client, vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons répondu à vos objections, vous avez le droit de nous adresser une réclamation. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse concernant votre réclamation, vous pouvez faire appel auprès du Délégué à la protection des données (DPD) de Record Credits.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données :

Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles. (Site web: www.autoriteprotectiondonnees.be).

Exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits ou déposer une réclamation, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous .

Vous pouvez exercer vos droits via notre site web www.recordcredits.be. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez adresser une demande écrite au Responsable du traitement des données/Responsable de la confidentialité des données de Record Credits :

- En envoyant une lettre à Record Credits, Privacy Office , Avenue Marnix 24, 1000 Bruxelles
- En envoyant un e-mail à privacyoffice@recordcredits.be

Si vous souhaitez plus d'informations ou si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse concernant votre réclamation, vous pouvez le signaler sur le site web de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be)..

Lors de l'exercice de vos droits, nous vous demandons de détailler le plus possible votre demande afin que nous puissions mieux y répondre. Nous pouvons également vous demander de joindre une copie de votre carte d'identité et de fournir des informations complémentaires afin de vérifier votre identité.
Dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande et, si la loi nous y autorise, nous vous notifions la raison de ce refus. Si la législation et la réglementation nous y autorisent, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour le traitement de votre demande.
Nous souhaitons traiter votre demande le plus rapidement possible. Par conséquent, le délai de traitement de votre demande ne pourra excéder, dans tous les cas, 1 mois après la réception de votre demande. Si nous avons besoin de plus de temps pour traiter ces données, nous vous en informerons et nous vous indiquerons les raisons de ce retard.

8. Êtes-vous tenu de fournir des données à caractère personnel ?

Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de collecter des données à caractère personnel ou nous devons disposer de vos données personnelles afin de fournir certains services ou produits. Nous nous engageons à ne demander que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la finalité prévue. Si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, cela peut entraîner des retards ou le refus de certains produits et services, comme les prêts.

9. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées (politique et procédures, sécurisation informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel et de leur traitement. Nous appliquons à tous les niveaux de Record Credits des règles internes et des normes minimales pour protéger vos données personnelles. Ces règles et normes sont régulièrement adaptées à la nouvelle réglementation et aux derniers développements sur le marché.

En outre, les collaborateurs de Record Credits ont une obligation de confidentialité et n'ont pas le droit de communiquer vos données personnelles illicitement ou sans raison légitime. Contactez toujours Record Credits si vous pensez que vous données à caractère personnel ont été obtenues par des personnes non autorisées. Vous nous aidez ainsi à continuer de protéger vos données personnelles.

10. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire au regard des finalités (exposées à la Section 3 (« Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ? »)) pour lesquelles nous les avons traitées. Par conséquent, les périodes de conservation peuvent varier selon les circonstances. Lors de l'évaluation de la durée de conservation de vos données à caractère personnel, nous devons également prendre en compte les exigences en matière de conservation qui peuvent être stipulées dans d'autres lois en vigueur (p. ex. la loi contre le blanchiment d'argent). Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat peuvent également être conservées en tant que preuve en cas de litige.

Dans la plupart des cas, la durée de conservation sera de 10 ans après la fin de notre contrat ou de la relation commerciale avec vous où même jusqu'à 30 ans dans le cas de données relatives à votre prêt hypothécaire. Nous employons parfois des périodes de conservation différentes. Par exemple, si l'autorité de surveillance exige que nous conservions certaines données à caractère personnel plus longtemps ou si vous avez déposé une plainte pour laquelle il est nécessaire de conserver les données à caractère personnel sous-jacentes pendant une période plus longue. D'autres données, telles que les données collectées par le biais de caméras de surveillance, sont conservées moins longtemps comme la loi l'exige.

Lorsque vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires comme dans les cas susmentionnés, nous les supprimons ou nous les rendons anonymes et nous en disposons conformément aux lois et règlements applicables.

11. Modification de la présente Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration peut être adaptée pour tenir compte des modifications de la législation et de la réglementation et/ou de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. Cette version a été établie et publiée au 01/03/2023. Vous pouvez toujours consulter la dernière version en vigueur sur recordcredits.be.

12. Contact et questions

Si vous voulez en savoir plus sur la politique de Record Credits concernant la protection de la vie privée et le traitement des données et sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer un e-mail à privacyoffice@recordcredits.be.

Record Credits est une filiale à part entière d'ING Belgique S.A. Si vous voulez en savoir plus sur la politique d'ING Belgique concernant la protection des données à caractère personnel et sur la manière dont ING Belgique utilise vos données à caractère personnel, vous pouvez consulter la Déclaration d'ING Belgique pour la protection des données à caractère personnel (disponible sur www.ing.be) ou envoyer un e-mail, appeler ou vous rendre dans une agence locale ou une entité ING.

13. Supplément à la déclaration de Record Credits

a. Principaux destinataires et sources de vos données

Vos données sont traitées par Record Credits de manière confidentielle.

PRINCIPAUX DESTINATAIRES

Une liste de nos principaux destinataires de vos données est reprise ci-après :

Personnes désignées par vous

Ces personnes sont, par exemple :

- les membres de votre famille,
- les organismes agissant à votre demande comme Ombudsfin, un assureur, ...

Groupe ING

Record Credits appartient au groupe ING Pour certaines fins décrites, des données peuvent être échangées au sein du groupe ING. Les sociétés et les collaborateurs du groupe ING n'accèdent à vos données que lorsque cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Intermédiaires et partenaires commerciaux indépendants

Il s'agit principalement courtiers offrant les produits ou services de Record Credits;

Autorités compétentes

Les principales autorités compétentes qui reçoivent des données sont les suivantes :

- Communications à des autorités judiciaires ou administratives, ou un service de médiation extrajudiciaire (en particulier, Ombudsfin) ou une association de défense des intérêts de personnes ou d'une cause déterminée,
- Communications légales au point de contact central de la Banque Nationale de Belgique (BNB),
- Communications légales à la centrale des crédits aux particuliers et au Registre des crédits aux entreprises de la BNB,
- Communications au Fichier des enregistrements non régis de la BNB.
- Communication à l'Autorité des Services et Marchés Financiers («FSMA»), rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles (www.fsma.be).

Field Code Changed

Communications aux autorités ou organismes publics dans le cadre de la lutte contre la fraude, Record Credits se limitant à confirmer qu'une personne est ou non titulaire d'un contrat de crédit, les coordonnées de la personne

Spécialistes du secteur financier et autres

A) prestataires de service

Nous faisons appel à diverses sociétés dont l'intervention est nécessaire ou utile pour réaliser l'une des finalités poursuivies par nous, ces sociétés, agissant en principe comme sous-traitants de Record Credits (et/ou, le cas échéant, comme responsables du traitement, conjoints ou non) et étant principalement:
- soit des spécialistes du secteur financier ;
- soit d'autres prestataires de services.

B) Specialiste du secteur financier

Les principaux spécialistes du secteur financier qui ont aussi une obligation légale d'utiliser les données personnelles avec soin sont :

- SWIFT SCRL (établie en Belgique) pour l'échange de messages dans le cadre de transactions financières sécurisées dont les données sont conservées aux États-Unis et y sont soumises à la législation américaine,
- Isabel SA (établie Belgique) pour des services via Internet
- Etablissements de crédit, établissements financiers et établissements équivalents dans le cadre de la divulgation d'informations ou renseignements relatifs au blanchiment de capitaux ou au financement du terrorisme, en ce compris la transmission d'informations (éventuelle) à la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).
- Compagnies d'assurances agréées en Belgique (pour lesquelles Record Credits n'agit pas comme intermédiaire), Record Credits se limitant à confirmer qu'une personne est ou non titulaire d'un contrat de crédit,

Nous vous invitons à prendre connaissance des déclarations de confidentialité des spécialistes du secteur financier repris ci-dessus, que vous trouverez sur leurs sites internet respectifs.

Certaines données spécifiques peuvent être amenées à être partagées avec des prestataires de services dont principalement :

- Les services de Fircosoft SAS (établies aux USA) pour le screening et monitoring des clients et transactions,
- Les services informatiques (en ce compris la sécurité) de fournisseurs tels qu'Adobe (établie en Irlande) et Ricoh Nederland BV (établie aux Pays-Bas),
- Le service d'archivage de vos données d'OASIS Group à Turnhout en Belgique,
- Le service de gestion des contrats de crédit à la consommation et de crédit hypothécaire de Stater Belgium SA (établie en Belgique),
- Les services de gestion des incidents de paiement et de crédit par des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes du consommateur et qui, à cet effet, conformément à l'article 4, § 1er de la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur, sont inscrites auprès du Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie (liste sur demande), comme la société Fiducre SA.

PRINCIPALES SOURCES

Une liste d'organismes publics et privés qui sont nos principales sources externes de vos données est reprise ci-après :

Organismes publics

- Le Registre National belge ;
- Le Moniteur Belge, pour l'identification des personnes incapables et de leurs représentants ou encore des représentants des sociétés dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent

En vue de l'identification des représentants des sociétés à cette fin, Record Credits consulte le service Graydon Insights de Graydon Belgium SA (établie en Belgique), et enregistre dans sa base de données qui centralise les données du Moniteur Belge, les données des représentants de toutes les sociétés, clientes ou non, qui sont publiées dans les annexes du Moniteur Belge. Dans cette base de données, seules les données des sociétés clientes de Record Credits ou ayant entamé les démarches pour l'ouverture d'une relation auprès de Record Credits sont accessibles à tout collaborateur de Record Credits;

- Le Registre belge des bénéficiaires effectifs (« registre UBO ») pour l'identification des bénéficiaires effectifs des sociétés, ASBL, fondations, trusts et autres entités juridiques similaires aux trusts dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent ;
- La Banque-Carrefour des Entreprises dans le cadre de l'identification des représentants des sociétés dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent ;
- La Centrale des crédits aux particuliers et le Registre des crédits aux entreprises de la Banque Nationale de Belgique dans le cadre de la lutte contre le surendettement ;
- Le Fichier des enregistrements non régis (« ENR ») tenus par la Banque Nationale de Belgique notamment dans le cadre de l'évaluation de la solvabilité du Client crédité et dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent ;
- La Centrale des bilans tenue par la Banque Nationale de Belgique notamment dans le cadre de l'évaluation de la solvabilité du Client crédité et dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent ;
- Cadgis notamment pour consulter le plan cadastral belge dans le cadre de l'évaluation de la sûreté immobilière proposée par le crédité ;
- Le Registre des gages tenu par le SPF Finances ;
- La conservation des hypothèques tenue par le SPF Finances ;
- La Banque des actes notariés sous la responsabilité du gestionnaire de la Banque des actes notariés (la Fédération Royale du Notariat belge) ;•La base de données de l'Agence flamande pour l'Énergie et le Climat (VEKA) relative aux certificats de performance énergétique (PEG) en vue de l'analyse de la demande d'un crédit à destination immobilière ou de rénovations économes en énergie ;
- une base de données du Service Public Fédéral Finances pour collecter certaines données de la déclaration d'impôt d'un demandeur de crédit, qui est travailleur indépendant, et de son partenaire aux fins de l'analyse de sa demande de crédit ;
- des autorités judiciaires ou pénales, dans le cadre de l'application de la loi (en ce compris en cas de saisies) ou encore un service de médiation extrajudiciaire (en particulier, Ombudsfin) ou une association de défense des intérêts de personnes ou d'une cause déterminée ;

Organismes privés

- Les services d'informations financières de Graydon Belgium SA, dans le cadre de l'analyse des crédits aux personnes morales
- Les services d'Atradius dans le cadre de la réassurance de certains crédits
- Les services de Mozzeno Services SA dans le cadre de la signature électronique des documents.