

## Klokkenluidersregeling

ING is een systeembank en speelt als zodanig een belangrijke rol in de maatschappij. Deze publieke rol is verder uitgewerkt in de [Orange Code](#), die ook van toepassing is op **Record Credits**. De gedragingen en waarden die we nastreven, zijn bedoeld om de Orange Code belofte aan al onze stakeholders na te streven van '**Integriteit boven alles, door het balanceren van de rechten en belangen van alle betrokkenen**'. Dit is onze belofte naar de buitenwereld, hoe we onze bestaansredenen willen vervullen in 'het versterken van mensen om een stap voorop te blijven in het leven en in zaken'. Het is we onze publieke rol willen vervullen, alsook onze belofte naar de eigen organisatie en aan onszelf als individuen. Dit betekent dat we in al onze activiteiten voldoen aan alle toepasbare regels, wetgeving, beleid en standaarden.

De [gedragscode](#) van ING stelt de standaard van hoe we willen handelen en ons gedragen om onze belofte te vervullen naar de buitenwereld, met name hun klanten, de maatschappij in zijn geheel, hun collega's, en onze overheid.

In deze optie heeft **Record Credits**, als dochteronderneming van ING België, een nieuwe versie van zijn Klokkenluidersbeleid ontwikkeld, met als doel het aanmoedigen en beschermen van eenieder die een melding wil doen van onethisch gedrag, wangedrag of een overtreding van ons beleid. Is dat het geval, kan u een melding doen via een mail naar [whistleblower@recordcredits.be](mailto:whistleblower@recordcredits.be), of te schrijven naar Marnixlaan 24, 1000 Brussel.

U hebt ook de mogelijkheid om uw zorgen te melden bij de Bevoegde autoriteiten. Hieronder vindt u een overzicht:

- [Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie](#);
- [Federale Overheidsdienst Financiën](#);
- [Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg](#);
- [Belgische Mededingingsautoriteit](#);
- [Gegevensbeschermingsautoriteit](#);
- [Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten \(FSMA\)](#);
- [Nationale Bank van België](#);
- Autoriteiten vermeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ter beperking van het gebruik van contanten;
- [Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening](#);
- [Rijksdienst voor Sociale Zekerheid](#);
- [Sociale inlichtingen- en Opsporingsdienst](#);
- [Dienst Coördinatie Anti-Fraude](#).

Onze onafhankelijke Compliance afdeling, een onderdeel van de tweede verdedigingslinie, verzekert dat er op alle standaarden toezicht wordt gehouden, dat elk beleid is aangepast aan de huidige en steeds wijzigende context, dat alle informatie en beschikbare gegevens vertrouwelijk worden behandeld en dat uw privéleven wordt gerespecteerd.

Als u meer informatie wenst over de bescherming van uw persoonsgegevens, verwijzen wij graag naar onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens die u [hier](#) kan terugvinden.