

Tout ce que vous devez savoir sur les cookies

La politique d'utilisation des cookies chez RECORD CREDITS¹

Que sont les cookies et autres technologies similaires ?

Les **cookies** sont des petits fichiers texte que nous plaçons sur votre ordinateur, tablette ou smartphone (et nos applications – ou apps) et lisons, lorsque vous utilisez Record Credits.be. Ils contiennent des codes uniques qui permettent de vous reconnaître en tant qu'utilisateur lorsque vous visitez à nouveau les mêmes pages. **Nous pouvons ainsi rendre notre site et nos apps plus efficaces, tout en veillant à la confidentialité de vos données.**

Nous utilisons des cookies pour analyser votre comportement sur nos pages et en améliorer ainsi le contenu. Grâce aux cookies, nous pouvons modifier nos pages pour les adapter à vos centres d'intérêt et préférences (en matière de langue, par exemple). Les cookies et technologies similaires (pixels et adresses e-mail chiffrées/hachées) nous aident également à vous proposer un site internet et des publicités plus intéressants et personnalisés.

Vous pourrez également découvrir la liste des cookies utilisés par RECORD CREDITS en dessous de cette page .

Comment gérer, en tant qu'internaute, les cookies (RECORD CREDITS) et les technologies similaires ?

1) **RECORD CREDITS vous demande quels cookies et quelles technologies similaires vous souhaitez accepter.**

¹ Pour la gestion de ses crédits, RECORD CREDITS travaille avec la SA STATER Belgium (rue de la Chancellerie, 17A à 1000 Bruxelles) qui utilise donc également des cookies au nom et pour le compte de RECORD CREDITS et conformément à la présente politique d'utilisation des cookies.

Ainsi, vous choisissez vous-même les cookies que vous recevez. Vous ne pouvez certes pas refuser les cookies de base (voir section « *Quels sont les 3 types de cookies utilisés par RECORD CREDITS ?* »), mais vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les deux autres types de cookies (commerciaux et marketing en les (dé)sélectionnant dans la fenêtre pop-up qui s'ouvre lors de votre première visite sur Record Credits.be, avant de confirmer votre choix en cliquant sur « Accepter les cookies ».

2) Vous pouvez également supprimer les cookies ou accepter/refuser d'autres cookies si vous changez d'avis par la suite.

Vous voulez modifier ou simplement voir vos préférences en matière de cookies ? Vous pouvez à tout moment consulter et modifier votre choix. Vous pouvez aussi supprimer les cookies via les options internet de votre navigateur. Quand vous surfez à nouveau sur Record Credits.be, nous vous demanderons alors quelles sont vos préférences en matière de cookies.

Comment modifier les paramètres des principaux navigateurs ? Vous pouvez modifier les paramètres de **votre navigateur** (Internet Explorer, Firefox, Chrome...) et de vos appareils (tablette, ordinateur, smartphone...) en fonction de **vos préférences** en matière de cookies.

Supprimer les cookies dans Internet Explorer : Rendez-vous dans le menu Extra > Options internet > onglet « Général ». Sélectionnez « Supprimer l'historique de navigation ». Si vous ne souhaitez pas tout supprimer, cochez uniquement la case « Cookies » et cliquez sur « Supprimer ».

Supprimer les cookies dans Firefox : Rendez-vous dans le menu Extra > Options > Onglet « Vie privée ». Cliquez sur « Effacer l'historique récent ». Sélectionnez ce que vous souhaitez supprimer. Cochez en tout cas la case correspondant aux cookies. Vous pouvez également choisir la période pour laquelle vous souhaitez effacer les cookies. Sélectionnez « Tout ».

Supprimer les cookies dans Chrome : Cliquez, en haut à droite, sur « Plus », puis sur « Paramètres ». Choisissez, tout en bas, « Paramètres avancés ». Dans la section « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Paramètres du site ». Cliquez sur « Cookies », puis sur « Afficher l'ensemble des cookies et données du site », puis sur « Tout supprimer ». Confirmez en cliquant sur « Tout effacer ».

Sachez que vous devez modifier les paramètres de chaque navigateur et de chaque appareil que vous utilisez. Si vous utilisez plusieurs navigateurs et/ou plusieurs appareils, vous devez faire votre choix pour chacun d'entre eux. Si plusieurs personnes utilisent le même appareil, il se peut que l'une de ces personnes accepte l'utilisation des cookies pour l'appareil et que ce choix s'applique également aux autres utilisateurs. Cela dépend des paramètres de votre navigateur et/ou appareil. En cas d'utilisateurs multiples, vous pouvez toutefois paramétrer l'utilisation des cookies pour chaque personne en créant un profil utilisateur pour chacune d'entre elles (par exemple dans votre profil Windows). Ainsi, personne ne se verra imposer les cookies acceptés par un autre utilisateur.

3) Puis-je encore recevoir des publicités personnelles de RECORD CREDITS sur d'autres sites internet si j'ai refusé les cookies marketing de Record Credits?

Oui, c'est toujours possible. Si vous avez donné votre accord à d'autres sites internet ou réseaux sociaux pour leurs cookies et technologies similaires, ceux-ci peuvent alors placer des publicités de RECORD CREDITS qu'ils jugent pertinentes pour vous sur la base de leurs critères de sélection. Ces cookies sont entièrement gérés par ces autres sites internet et réseaux sociaux, dans un environnement sur lequel RECORD CREDITS n'a aucun pouvoir. Vous devez donc gérer vos paramètres et préférences en matière d'utilisation des cookies sur le site internet ou réseau social en question. Suivez pour ce faire les instructions dudit site ou réseau, ou consultez la section « *Vous pouvez également supprimer les cookies ou accepter d'autres cookies si vous changez d'avis par la suite* ».

Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?

Les **cookies temporaires** sont conservés pendant une durée limitée dans votre navigateur et s'effacent automatiquement lorsque vous quittez celui-ci. Ces cookies temporaires sont des « cookies de session ». Les cookies de session sont sauvegardés provisoirement sur votre ordinateur et s'effacent dès que vous vous déconnectez.

Les **cookies permanents** restent dans votre navigateur jusqu'à leur expiration, sauf si vous les supprimez vous-même via les options internet de votre navigateur.

Pour savoir combien de temps un cookie sera conservé dans votre navigateur, consultez le tableau récapitulatif en bas de cette page .

Quels sont les 3 types de cookies utilisés par RECORD CREDITS ?

RECORD CREDITS distingue **3 types de cookies** différents :

1. les cookies de base
2. les cookies commerciaux
3. les cookies marketing

1. Qu'est-ce qu'un cookie de base ?

Les **cookies de base** ne peuvent pas être modifiés, car ils sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement du site et vous offrir une expérience utilisateur optimale. Ils sont essentiels au bon fonctionnement du site internet.

Grâce à ces cookies de base :

- nous faisons en sorte que vos paramètres d'affichage et autres paramètres techniques soient corrects ;
- nous retenons vos préférences, comme votre choix de langue ;
- nous vous évitons de devoir faire les mêmes choix à chaque fois que vous visitez notre site.
- votre visite est consignée dans une base de données, ce qui nous permet d'analyser l'utilisation de notre site et d'en améliorer ainsi le contenu. Les cookies de base indiquent par exemple quelles sont les pages les plus consultées sur notre site internet, nous permettent de diagnostiquer tout éventuel problème sur le site et nous aident à déterminer si le contenu de nos pages est efficace ou non. Nous utilisons ces informations pour analyser le trafic sur notre site, mais pas pour identifier une personne en particulier. Ces cookies nous permettent de comprendre, de manière générale, comment les internautes utilisent notre site.

Qui place et gère les cookies de base ?

Ces cookies de base sont placés sur votre ordinateur et gérés par RECORD CREDITS. C'est pourquoi ils sont appelés « **cookies de première partie** ». Dans le cas des cookies de première partie, RECORD CREDITS est le "responsable du traitement des données" (Data Controller ou DC), c'est-à-dire la société qui détermine les

finalités et les modalités du traitement des données à caractère personnel. Certains cookies de base sont générés en collaboration avec un partenaire (par exemple des entreprises qui nous fournissent les technologies nécessaires à l'analyse de nos pages). Ces cookies sont appelés « **cookies de tiers** ». Les données sont gérées par ce tiers externe, mais ne peuvent être utilisées que par RECORD CREDITS. Ces tiers externes sont des "sous-traitants de données" (data processor or DP) de RECORD CREDITS et ils ne traiteront dès lors les données à caractère personnel qu'à la demande et pour compte de RECORD CREDITS (Data Controller ou DC).

2. Qu'est-ce qu'un cookie commercial ?

Les **cookies commerciaux** nous permettent de gérer le contenu et les publicités **sur notre site internet**. Les **cookies commerciaux** tiennent compte de votre comportement de navigation sur nos pages et/ou d'autres données client issues de notre base de données. Ces cookies nous permettent de vous proposer du contenu et des publicités personnalisés sur notre site internet.

Record Credits n'utilise néanmoins pas de cookies commerciaux.

3. Que sont les cookies marketing Credits et technologies similaires ?

Les **cookies marketing Credits** et technologies similaires tels que les pixels ou les adresses e-mail chiffrées (également appelé hachées) servent à placer des publicités **sur vos réseaux sociaux et autres sites internet de tiers**. Les cookies marketing .Record Credits tiennent compte de votre comportement de navigation sur notre site internet, d'autres données client issues de notre base de données et/ou de votre comportement de navigation en dehors de notre site internet (notamment sur les réseaux sociaux et sur d'autres sites).

Comme expliqué précédemment, les cookies marketing peuvent être complétés de technologies similaires telles que les pixels et les adresses e-mail chiffrées .

Record Credits n'utilise néanmoins pas de cookies marketing

Quid de la confidentialité ?

Nous respectons la confidentialité de vos données et utilisons uniquement des cookies commerciaux et marketing avec votre **consentement** exprès, conformément au règlement européen (**RGPD** – Règlement général sur la protection des données). Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par RECORD CREDITS Belgique dans la [Déclaration de confidentialité de RECORD CREDITS](#).

Si vous avez des questions ou souhaitez en savoir plus sur la politique de cookies Record Credits et comment nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via le Privacy Officer de Record Credits en:

- envoyant une lettre à RECORD CREDITS, Privacy Office (Compliance), avenue Marnix 24, 1000 Bruxelles
- envoyant un e-mail à privacyoffice@recordcredits.be

Lorsque vous nous contactez, nous avons l'obligation de vous identifier correctement. Nous pouvons également vous demander de fournir une carte d'identité ou un passeport valide.

Vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité votre plainte ? Dans ce cas, vous pouvez vous adresser à l'Autorité belge de protection des données (APD). Vous pouvez contacter l'APD par courrier électronique : contact@apd-gba.be ou par courrier à l'attention de l'Autorité belge de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Quel est le champ d'application de cette Politique d'utilisation des cookies?

Le présent document constitue la Politique d'utilisation des cookies de

Record Credits SA
Avenue Marnix 24
1000 Bruxelles
TVA BE 0403 263 642 – RPM Bruxelles

Tél : 02 728 99 65

BIC (SWIFT) BBRUBEBB 010

Compte (IBAN) BE21 3631 7304 4303

Record Credits SA est soumise, en tant que prêteur, au contrôle de l'[Autorité des Services et des Marchés Financiers](#) (FSMA), rue du Congrès 10-16 à 1000 Bruxelles, tél: 02/220 52 11.

En outre, l'autorité de surveillance compétente de Record Credits, en tant que prêteur, est la Direction générale du Contrôle et de la Médiation auprès du [Service Public Fédéral Économie](#), P.M.E., Classes moyennes et Énergie, North Gate III, Boulevard Albert II, 16 à 1000 Bruxelles (tél.: +32 (0)2 277 54 85).

Record Credits SA est membre de Febelfin et a adhéré aux Codes de conduite de la Fédération belge du secteur financier (Febelfin), disponibles sur son site Internet (www.febelfin.be).
Record Credits SA est inscrite dans le registre des agents d'assurance auprès de la FSMA sous le numéro 12.165A.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter le traitement des données personnelles effectué par Record Credits Cette version a été créée en juin 2021 et entre en vigueur le 30 juin 2021. La version la plus récente est disponible sur Recordcredits.be .

Liste des cookies utilisés :

Name	Explanation
KEYCLOAK_SESSION	Contains your session id associated to the concerned realm
KEYCLOAK_SESSION_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers
KEYCLOAK_IDENTITY	Contains a token (JWT) with information of the user. This cookie lives with your browser session and can also be refreshed with SSO.
KEYCLOAK_IDENTITY_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers
AUTH_SESSION_ID	This cookie helps keycloak with handling load balancing, it contains information about the browser session.
AUTH_SESSION_ID_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers

cookiesession1 (FortiWeb)	This cookie is used to limit the number of TCP connections of a same user per HTTP session (there is one of these for qcreafin.managemycredit.be and qauth.creafin.managemycredit.be)
---------------------------	---